

**MEKANISME RESOLUSI KONFLIK HUBUNGAN  
INDUSTRIAL: STUDI PENYELESAIAN KONFLIK  
DI PERUSAHAAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT  
PT. MUTIARA AGAM**

**TESIS**

**OLEH:**

**OVY RIANA IRAWAN  
BP. 1920812008**

**PEMBIMBING 1  
PEMBIMBING II**

**: PROF. DR. AFRIZAL, MA  
: DR. ELFITRA, M.SI**



**PROGRAM MAGISTER SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2022**

**MEKANISME RESOLUSI KONFLIK HUBUNGAN  
INDUSTRIAL: STUDI PENYELESAIAN KONFLIK  
DI PERUSAHAAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT  
PT. MUTIARA AGAM**

**TESIS**

**Tugas untuk Mencapai Gelar Magister Sains  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas**

**Oleh**

**OVY RIANA IRAWAN  
1920812008**

**PEMBIMBING 1  
PEMBIMBING II**

**: PROF. DR. AFRIZAL, MA  
: DR. ELFITRA, M.SI**



**PROGRAM MAGISTER SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2022**

## ABSTRAK

Nama : Ovy Riana Irawan  
Program Studi : Magister Sosiologi  
Judul : Mekanisme Resolusi Konflik Hubungan Industrial: Studi Penyelesaian Konflik di Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit PT. Mutiara Agam

Penelitian ini tentang konflik hubungan industrial. Konflik industrial itu juga terjadi di salah satu perusahaan kelapa sawit, yakni di PT. Mutiara Agam (PT MAG). Tujuan utama dalam penelitian ini adalah: (1) Mendeskripsikan isu-isu konflik konflik; (2) Mendeskripsikan cara-cara karyawan menyelesaikan konflik dan cara-cara perusahaan menyelesaikan konflik; (3) Memahami penyebab keberhasilan dan kegagalan resolusi konflik di PT. MAG. Untuk memahami permasalahan ini, peneliti menggunakan ide yang dikemukakan oleh Ralf Dahrendrof. Metode penelitian adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan pengumpulan dokumen dan wawancara mendalam. Unit analisis untuk memfokuskan kajian dalam penelitian ini adalah peristiwa resolusi konflik, yaitu aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh orang untuk mengakhiri suatu konflik dengan orang lain. Peneliti memaparkan isu-isu konflik industrial di PT. MAG. Hasil penelitian menunjukkan konflik apa saja yang terjadi dan bagaimana mekanisme yang digunakan untuk mengatasi persoalan di PT. MAG.

Hasil penelitian menunjukkan isu konflik industrial di PT. MAG berkenaan dengan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK), hak ketenagakerja dan etos kerja karyawan. Ada dua cara yang digunakan untuk menyelesaikan konflik, yakni penggunaan mekanisme penyelesaian konflik di dalam perusahaan dan penyelesaian konflik di luar perusahaan. Proses penyelesaian konflik di dalam perusahaan dilakukan dengan cara: (1) Penggunaan forum negosiasi bilateral; (2) Penggunaan forum resolusi manajer; (3) Penggunaan forum resolusi paguyuban; (4) Penggunaan forum resolusi SPSI. Penyebab konflik berhasil diselesaikan di dalam perusahaan karena: (1) Adanya pilihan yang lebih rasional; (2) Dialog antar pihak dapat dikembangkan melalui pendekatan SPSI. Sementara penyebab kegagalan resolusi konflik di dalam PT. MAG karena: (1) Negosiasi rumit dilakukan; (2) Kekuatan para pihak tidak seimbang; (3) Adanya ketidakpercayaan terhadap peran SPSI

**Kata Kunci:** Konflik Industrial, Resolusi Konflik, Mekanisme Resolusi Konflik.



## ABSTRACT

Name : Ovy Riana Irawan  
Study Program : Master of Sociology  
Title : Industrial Relations Conflict Resolution Mechanisms: Study of Conflict Resolution in Oil Palm Plantation Company PT. Pearl of Religion

This research is about industrial relations conflict. The industrial conflict also occurred in one of the palm oil companies, namely PT. Mutiara Agam (PT MAG). The main objectives of this research are: (1) To describe conflict issues; (2) Describe the ways in which employees resolve conflicts and the ways in which the company resolves conflicts; (3) Understanding the causes of the success and failure of conflict resolution at PT. MAG. To understand this problem, the researcher uses the idea proposed by Ralf Dahrendorf. The research method is qualitative with a case study approach. Data collection is done by collecting documents and in-depth interviews. The unit of analysis to focus the study in this research is conflict resolution events, namely activities carried out by people to end a conflict with other people. The researcher describes the issues of industrial conflict at PT. MAG. The results of the study show what conflicts occur and what mechanisms are used to solve problems at PT. MAG.

The research results show the issue of industrial conflict at PT. MAG regarding Termination Work (layoff), labor rights and employee work ethic. There are two ways that are used to resolve conflicts, namely the use of conflict resolution mechanisms within the company and conflict resolution outside the company. The process of resolving conflicts within the company is carried out by: (1) Using bilateral negotiation forums; (2) Use of manager resolution forums; (3) Use of community resolution forums; (4) Use of the SPSI resolution forum. The causes of conflict were successfully resolved within the company because: (1) There was a more rational choice; (2) Dialogue between parties can be developed through the SPSI approach. While the cause of the failure of conflict resolution in PT. MAG because: (1) Negotiations are complicated; (2) the power of the parties is not balanced; (3) There is distrust of the role of SPSI

**Keywords:** Industrial Conflict, Conflict Resolution, Conflict Resolution Mechanism.