

**RISK MANAGEMENT ANALYSIS AS A CONSIDERATION
OF RISK MITIGATION AT PT. KERTA GAYA PUSAKA**

FINAL PROJECT REPORT

UNIVERSITAS ANDALAS

By:

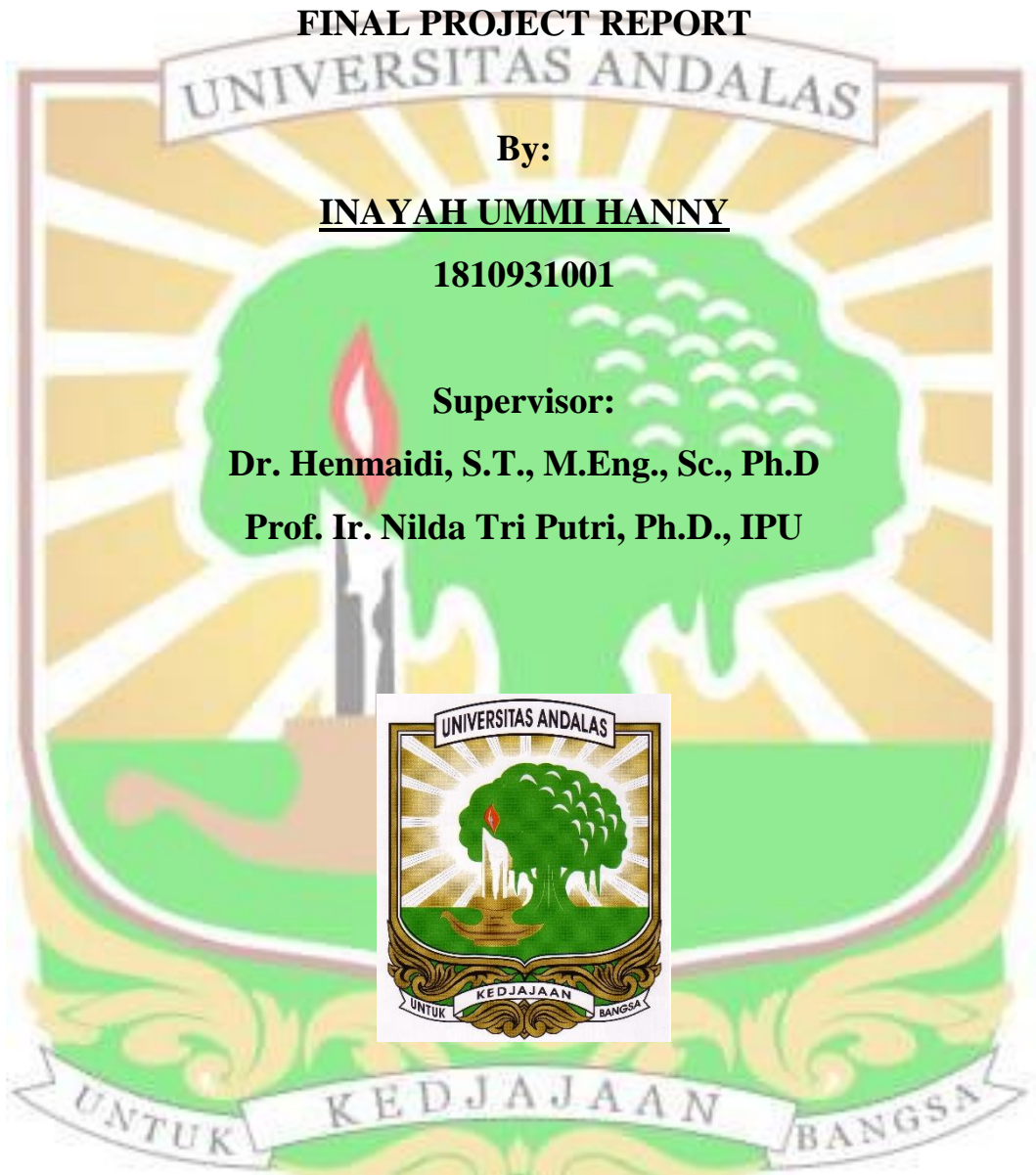
INAYAH UMMI HANNY

1810931001

Supervisor:

Dr. Henmaidi, S.T., M.Eng., Sc., Ph.D

Prof. Ir. Nilda Tri Putri, Ph.D., IPU



**DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
ANDALAS UNIVERSITY
PADANG
2022**

ABSTRACT

PT. Kerta Gaya Pusaka has been one of the oldest expedition companies in Indonesia since 1969 and delivers goods around Indonesia. PT. Kerta Gaya Pusaka is not well-known in public because the company cooperates with banks, tax companies, insurance companies, and other big companies. In goods delivery, the risk of damaged or lost goods is the main unwanted risk for every expedition company and customer. So far, PT. Kerta Gaya Pusaka still does not have a written and detailed description of the risk. The company also has no list of prioritized risks from the most important to the least important. These conditions put the company in an unfavorable position because this could put the company in a catastrophic situation that could be avoided and cause a critical decision to be taken without complete information or adequate knowledge. This research will discuss risk management analysis as a consideration of risk mitigation at PT. Kerta Gaya Pusaka using the FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) method. Data collection is done by observing the goods delivery processes, interviewing the workers, and using a questionnaire at PT. Kerta Gaya Pusaka to find out the possible risks, the effect of the risks, the cause, and current control by the company.

Keywords: FMEA method, goods delivery, risk, risk management, risk mitigation.



ABSTRAK

PT. Kerta Gaya Pusaka merupakan salah satu perusahaan ekspedisi yang mengantarkan barang di Indonesia sejak tahun 1969. PT. Kerta Gaya Pusaka tidak terlalu dikenal di kalangan publik karena perusahaan ini bekerja sama dengan bank, perusahaan pajak, perusahaan asuransi, dan perusahaan besar lainnya. Dalam pengantaran barang, risiko barang rusak atau barang hilang menjadi risiko yang paling tidak diinginkan oleh setiap perusahaan ekspedisi dan pelanggan yang menggunakan jasa ekspedisi. Sejauh ini, PT. Kerta Gaya Pusaka masih tidak memiliki deskripsi risiko yang tertulis dan detail. Perusahaan juga tidak memiliki daftar risiko yang menjadi prioritas perusahaan. Situasi tersebut dapat menempatkan perusahaan pada posisi yang tidak menguntungkan karena hal tersebut dapat membuat perusahaan berada dalam bencana besar yang seharusnya bisa dihindari dan dapat menyebabkan pengambilan keputusan penting tanpa adanya informasi yang lengkap atau pengetahuan yang cukup mengenai risiko tersebut. Penelitian ini akan membahas tentang analisis manajemen risiko sebagai pertimbangan mitigasi risiko di PT. Kerta Gaya Pusaka dengan menggunakan metode FMEA (Failure Mode and effect Analysis). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi pada proses pengiriman barang, pengisian kuesioner dan wawancara dengan pekerja di PT. Kerta Gaya Pusaka guna untuk menemukan risiko yang mungkin muncul, akibat, penyebab, dan kontrol saat ini dari risiko tersebut.

Kata Kunci: manajemen risiko, metode FMEA, mitigasi risiko, pengiriman barang, risiko.

