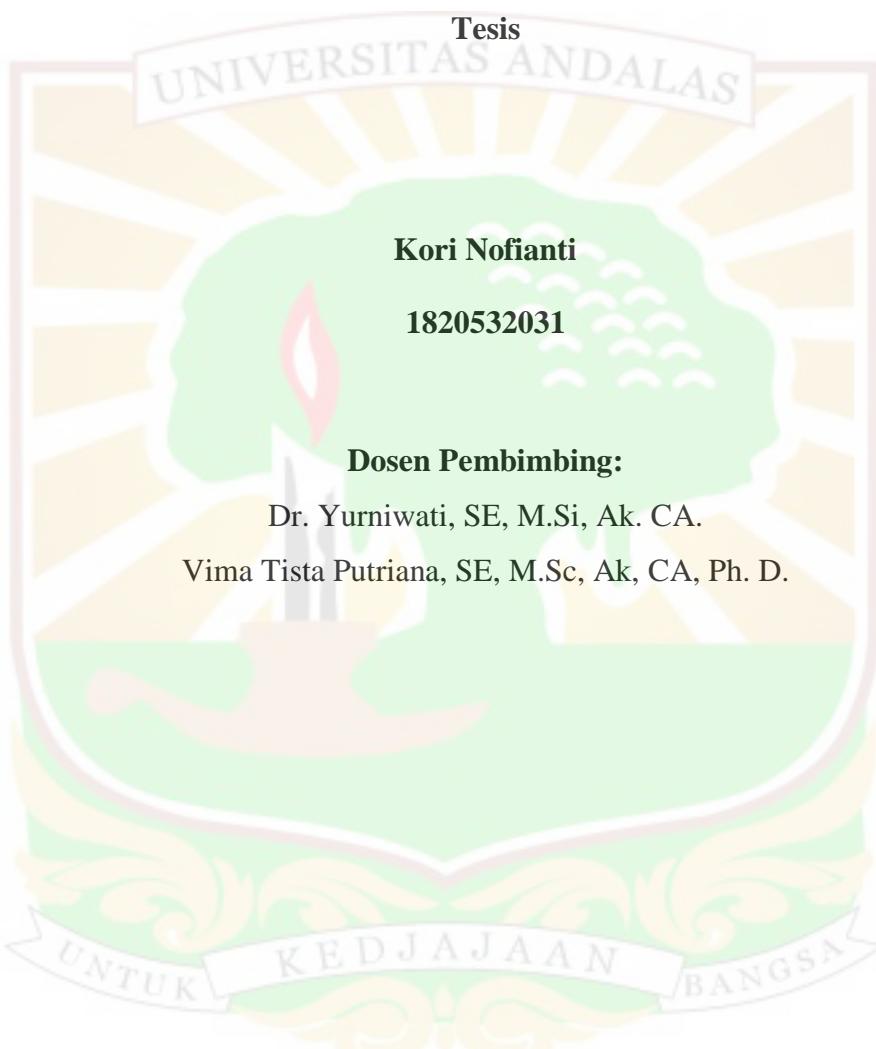


Respon Stakeholder terhadap Perubahan Lingkungan Organisasi:
Studi Kasus Rumah Sakit Universitas Andalas



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2022**

Respon Stakeholder terhadap Perubahan Lingkungan Organisasi: Studi Kasus Rumah Sakit Universitas Andalas

Oleh : Kori Nofianti (1820532031)

Di bawah bimbingan :

Dr. Yurniwati, SE, M.Si, Ak. CA. & Vima Tista Putriana, SE, M.Sc, Ak, CA, Ph. D.

Abstrak:

Penelitian ini ditujukan untuk mengkaji lebih mendalam urgensi pendirian, dampak perubahan lingkungan organisasi, dan respon aktor yang terlibat atas perubahan lingkungan organisasi RS Unand. Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus yang dilakukan di RS Unand dalam rentang waktu dari Januari s.d 12 Agustus 2022. Teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara dengan *elite interview*, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisa menggunakan metode analisa tematik. Hasil penelitian ditemukan bahwa RS Unand adalah entitas unik yang terhubung dengan Kemendikbudristek & Kemenkes, berfungsi sebagai tempat pendidikan, penelitian, dan pelayanan kesehatan. Urgensi pendirian RS Unand didorong oleh tekananan *coersive isomorphism* dan pertimbangan rasional. Dampak perubahan lingkungan organisasi terhadap RS Unand adalah tidak lagi menerima subsidi dan mengalami perubahan kunjungan pasien, dan penurunan pendapatan. Menghadapi perubahan lingkungan organisasi, *owner* harus memberikan dukungan penuh, manajemen harus mampu mengidentifikasi kemudahan, hambatan, kekuatan, dan kelemahan, dan mengembangkan strategi, dan pegawai mampu menyesuaikan diri dengan cepat. Respon RS Unand dalam menghadapi perubahan lingkungan organisasi adalah merancang strategi untuk menjadi *medical tourism (mimetic isomorphism)* dan pegawai memberikan respon *normative isomorphism*.

Kata Kunci : *Institutional, Stakeholder's*

***Stakeholder Responses towards Institutional Change:
Case Study of Andalas University Hospital***

By : Kori Nofianti (1820532031)

Supervised By :

Dr. Yurniwati, SE, M.Si, Ak. CA. & Vima Tista Putriana, SE, M.Sc, Ak, CA, Ph. D.

Abstract:

The research aims to examine the urgency of the establishment, the impact of institutional change, and the response of the actors involved. This research is a case study research, at Unand Hospital in the period January to August 12, 2022. Data collection techniques are interviews with elite interviews, observation, and documentation. The analysis technique uses thematic analysis methods. The results of the study, Unand Hospital is a unique entity that is connected with the Ministry of Education and Culture & the Ministry of Health, Unand Hospital functions as a place for education, research, and health services. The urgency of the establishment of the Unand Hospital was driven by the pressure of coercive isomorphism and rational considerations. The impact of institutional changes at Unand Hospital is that it no longer receives subsidies and experiences changes in patient visits, as well as a decrease in income. Facing institutional changes, owners must provide full support, management must be able to identify conveniences, obstacles, strengths, and weaknesses, and develop strategies, and employees are able to adapt quickly. Unand Hospital's response in facing institutional changes is to become medical tourism (mimetic isomorphism) and employees provide normative isomorphism responses.

Keywords: Institutional, Stakeholder's

