

## BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan analisis hasil penilaian rata - rata tingkat kepuasan dan kepentingan atribut - atribut yang ditawarkan kepada pengguna jalan, secara umum terlihat bahwa semua atribut yang ditawarkan dianggap penting oleh responden dan umumnya responden cukup puas terhadap pelayanan atribut - atribut tersebut.
2. Kepuasan pengguna Jalan Ruas Nipah - Teluk Bayur telah dianalisis berdasarkan metode Importance Satisfaction Analysis (ISA) dengan dua metode yaitu metode kuadran dan metode kesenjangan (gap). Dan diperoleh bahwa atribut pemandangan alam di sepanjang jalan dan atribut spot foto dan istirahat di lokasi dengan view yang indah memiliki nilai tingkat kepuasan lebih tinggi dibanding nilai kepentingan. Namun untuk memenuhi kepuasan pengguna jalan, masih banyak atribut - atribut yang menjadi prioritas untuk diperbaiki yaitu :
  1. Penerangan yang cukup di malam hari
  2. Ketersediaan bahu jalan
  3. Gangguan kendaraan parkir di badan jalan
  4. Ketersediaan informasi lokasi rawan kecelakaan
  5. Ketersediaan informasi lokasi rawan longsor/ambles
  6. Ketersediaan rambu dan marka yang jelas
  7. Keamanan terhadap tindak kejahatan

### 5.2 Saran

Beberapa hasil diskusi mengenai saran yang dapat disampaikan baik kepada instansi terkait maupun kepada penelitian selanjutnya :

1. Diharapkan kepada Dinas BMCKTR Sumatera Barat untuk meningkatkan layanan beberapa atribut-atribut yang terletak dalam

kuadran IV sebagai prioritas utama dalam pemenuhan kepuasan masyarakat pengguna jalan sesuai urutan prioritas dan kewenangan diantaranya untuk ketersediaan bahu jalan, ketersediaan informasi lokasi rawan kecelakaan, rawan longsor dan ambles, serta ketersediaan rambu dan marka yang jelas.

2. Untuk atribut penerangan yang cukup di malam hari, diharapkan kepada instansi terkait yakni Dinas Perhubungan Kota Padang untuk menjadikan hal ini sebagai prioritas, karena akan berdampak salah satunya kepada tingkat keamanan bagi pengguna jalan.
3. Dalam peningkatan kepuasan masyarakat pengguna jalan, juga diharapkan kepada instansi yang memiliki wewenang untuk penataan ruang dan wilayah dalam hal ini Dinas Tata Ruang Kota Padang agar pemanfaatan ruang di wilayah ini dapat tertata secara optimal sehingga hak pengguna jalan tidak terganggu dan perubahan fungsi dan tata guna lahan dengan adanya pembangunan jalan ruas Nipah - Teluk Bayur ini membawa dampak positif.
4. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk mendapatkan responden yang lebih beragam dengan tingkat kesalahan yang lebih rendah sehingga hasil yang didapat mencerminkan penilaian yang lebih mendekati keadaan sebenarnya.