

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP
PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR JALAN DENGAN
METODA *IMPORTANCE – SATISFACTION ANALYSIS*
(STUDI KASUS : RUAS JALAN NIPAH - TELUK BAYUR)**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyelesaian Studi di Program Studi Magister
Teknik Sipil, Departemen Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK - UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Pembangunan infrastruktur jalan di kawasan wisata merupakan aspek penting dalam upaya peningkatan pembangunan ekonomi sehingga perlu penjaminan layanan pada tingkat layanan tertentu. Dalam meningkatkan kualitas jalan dapat menggunakan persepsi masyarakat terhadap kepuasan pengguna jalan sebagai referensi untuk penentuan kondisi jalan dalam keadaan baik atau memerlukan penanganan dalam meningkatkan kenyamanan pengguna jalan. Atribut yang mempengaruhi kepuasan pengguna jalan pada ruas Nipah - Teluk Bayur berdasarkan tingkat kepentingan dan kepuasan pengguna jalan dipetakan melalui metode *Importance Satisfaction Analysis* dengan metode kuadran, dilanjutkan dengan metode kesenjangan untuk penentuan urutan prioritas penanganan atribut - atribut penilaian tersebut menjadi tujuan penelitian ini. Hasil dari analisis penelitian ini ditemukan atribut penerangan yang cukup di malam hari adalah atribut paling prioritas untuk dilakukan peningkatan saat ini. Dan diikuti dengan atribut ketersediaan bahu jalan, gangguan kendaraan parkir di badan jalan, ketersediaan informasi lokasi rawan kecelakaan, ketersediaan informasi lokasi rawan longsor/ambles, ketersediaan rambu dan marka yang jelas serta keamanan terhadap tindak kejahatan.

Kata Kunci : Persepsi masyarakat, Infrastruktur Jalan, *Importance Satisfaction Analysis*, *Gap Analysis*, Atribut Penilaian

