

Analisis Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap *Business Performance* Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS BMT) Kota Padang

***Skripsi S1 oleh: Febby Eka Yuyan
Pembimbing : Laela Susdiani SE, M.Com***

ABSTRAK

Salah satu upaya pemerintah untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi di Kota Padang yakni mengembangkan sektor usaha mikro kecil dan menengah berbasis koperasi, diantaranya dibina oleh Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT (KJKS BMT) yang menyediakan kredit mikro. Pada kondisi persaingan global saat ini, organisasi koperasi harus menciptakan keunggulan kompetitif yang tidak hanya berasal dari aktiva berwujud (*tangible asset*) melainkan berasal dari aktiva tidak berwujud (*intangible asset*), salah satunya adalah *intellectual capital*. *Intellectual capital* adalah *intangible asset* yang akan menciptakan nilai (*value creation*) bagi perusahaan sehingga akan meningkatkan kinerja perusahaan maupun organisasi. Tujuan utama dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh *intellectual capital* (*human capital*, *structural capital* dan *customer capital*) terhadap *business performance* pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT (KJKS BMT) Kota Padang.

Data yang digunakan pada penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada manajer Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT (KJKS BMT) Kota Padang. Kuesioner yang dapat digunakan untuk pengolahan data sebanyak 83 responden. Dalam penelitian ini analisis data menggunakan pendekatan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil yang diperoleh dari penelitian menunjukkan bahwa *human capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *business performance*, *structural capital* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *business performance*, dan *customer capital* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *business performance*.

Kata Kunci : Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT, *Intellectual Capital*, *Human Capital*, *Structural Capital*, dan *Customer Capital*