

## BAB V KESIMPULAN

Rumah Makan Sungai Kalu 1 berdiri pada tahun 1955, awalnya hanya merupakan pondok kecil di dekat Masjid Nurul Ikhsan. Rumah Makan Sungai Kalu I menyediakan makanan *baluik lado hijau* dan *dendeng batokok lado hijau*. Yang disajikan saat masih panas, inilah yang menjadi ciri khas rumah makan ini. Rumah Makan Sungai Kalu I didirikan oleh Ruslan pada tahun 1955. Berbekalan resep turun-temurun dan modal dari keluarga, Ruslan membuka Rumah Makan Sungai Kalu I. Rumah Makan Sungai Kalu 1 mengalami proses yang panjang untuk sampai pada titik saat ini. Rumah Makan Sungai Kalu I telah berhasil membuka lima cabang di beberapa daerah di Sumatera Barat.

Rumah Makan Sungai Kalu I dikelola secara kekeluargaan, dimana hasil pendapatan dari rumah makan dibagi dengan sistem bagi hasil. Rumah Makan Sungai Kalu I dikelola oleh Erman, Masrial, Yul Amri dan Eri Yanti. Mereka mengelola secara bergantian. Pendapatan rumah makan akan dibagi sama rata, setelah dikurangi biaya untuk membeli bahan baku untuk esok harinya.

Pekerjaan Karyawan Rumah Makan Sungai Kalu 1 dibagi berdasarkan tempat yang berjumlah tujuh orang karyawan. Juru masak di dapur berjumlah satu orang, juru masak bertugas membuat ikan bakar, ayam bakar, gulai ikan, gulai ayam kampung, dan sambal. Pelayan cepat saji berjumlah dua orang. Pelayan cepat saji ini bertugas menyajikan belut goreng panas, ayam goreng kampung panas, dan dendeng lambok/*batokok*. Peracik minuman bertugas membuat minuman untuk pembeli, minuman yang tersedia di Rumah Makan Sungai Kalu bermacam

diantaranya, the telur, the es, kopi dan lainnya. Pelayan hidangan bertugas melayani pembeli dan menghidangkan makanan.

Karyawan Rumah Makan Sungai Kalu I dibagi menjadi menjadi dua shift yaitu shift pagi dan shift malam. Shift pagi dimulai pukul 07.00-16.00 WIB, sedangkan shift malam dimulai pukul 16.00-07.00 WIB. Pelayan cepat saji, peracik minuman dan pelayan hidangan dibagi menjadi dua *shift* yang masing-masing satu orang per *shift*.

Seiring berjalannya waktu dan banyaknya konsumen rumah makan yang memberikan pandangan positif dan kecintaan terhadap masakan yang ada di Rumah Makan Sungai Kalu I. Berbagai pandangan di sampaikan masyarakat dan konsumen, mulai dari pandangan yang baik seperti pelayanan rumah makan yang baik hingga rasa masakan yang enak dengan harga terjangkau. Pandangan negatif juga dirasakan Rumah Makan Sungai Kalu I seperti lahan parkir yang kurang memadai.

