

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Tidak adanya pengaruh dari kualitas Pelayanan Informasi Obat (dimensi *tangible, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy*) terhadap kepuasan pasien pada Puskesmas di Kota Pekanbaru. Ini dapat dilihat dari nilai *p value* hubungan masing-masing dimensi servqual dengan kepuasan memiliki nilai  $>0,05$
2. Tidak adanya perbedaan dari Pelayanan Informasi Obat oleh apoteker terhadap kepuasan pasien pada Puskesmas dan Klinik di Kota Pekanbaru.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada Puskesmas dan klinik agar meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian terutama Pelayanan Informasi Obat, dan menyediakan pojok PIO (Pelayanan Informasi Obat) untuk pasien ataupun keluarga pasien. Bagi yang sudah memiliki pojok PIO (Pelayanan Informasi Obat) agar tetap melaksanakan tugas sebagai apoteker meskipun suasana sedang pandemi.

