

**KARAKTERISTIK INFORMASI BENCANA ALAM DI INSTAGRAM  
(ANALISIS ISI KUALITATIF PADA *CAPTION* POSTINGAN  
@INFOSUMBAR )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas**

**Oleh:**

**Nurul 'Ain**

**1810861028**



**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Ernita Arif, M.Si**

**Rinaldi, M.I.Kom**

**UNTUK KEDJAJAAN BANGSA**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**

## ABSTRAK

### KARAKTERISTIK INFORMASI BENCANA ALAM DI INSTAGRAM (ANALISIS ISI KUALITATIF PADA *CAPTION* POSTINGAN @INFOSUMBAR)

Oleh:

Nurul 'Ain  
1810861028

Pembimbing:

Dr. Ernita Arif, M.Si  
Rinaldi, S.Sos, M.I.Kom

Saling berbagi informasi merupakan semangat yang selama ini diusung oleh *citizen journalism*. Penelitian ini berjudul Karakteristik Informasi Bencana Alam di Instagram (Analisis Isi Kualitatif Pada *Caption* Postingan @infosumbar) patut untuk diteliti untuk melihat apakah informasi yang berasal dari *citizen journalism* akurat dan relevan bagi masyarakat dan follower akun instagram @infosumbar dan dapat menjadi acuan bagi *akun-akun citizen journalism* lainnya. Adapun tujuan penelitian ialah untuk menjelaskan karakteristik informasi bencana alam yang ditulis pada *caption* instagram @infosumbar dan untuk menjelaskan isi informasi bencana alam pada *caption* @infosumbar. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan tahapan analisis data menggunakan analisis isi model Krippendorff. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis dan teori hirarki pengaruh Soemaker dan Reese. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa karakteristik informasi bencana alam @infosumbar mengutamakan momen, topik informasi merupakan keadaan terbaru terhadap bencana yang terjadi, akun instagram netizen yang mengirimkan informasi kepada @infosumbar menjadi sumber informasi yang dibagikan, informasi di saring secara fleksibel dan diperbarui secara reguler, informasi ditulis berdasarkan tamplat yang sudah ditentukan oleh admin, informasi tidak sepenuhnya original dan apa adanya, serta wilayah edar informasi bencana alam di Sumatra Barat. Selanjutnya peneliti menemukan isi informasi pada *caption* @infosumbar ditulis sesuai dengan kaidah jurnalistik berupa akurasi, kejujuran, serta merangkum unsur 5W. Bahasa yang digunakan dalam menuliskan informasi menggunakan bahasa Indonesia dan penyebutan familiar pada masyarakat Sumatra Barat. Bagian akhir dari *caption* merupakan baris tagar yang ditulis berdasarkan pola yang sudah ditetapkan admin @infosumbar, mencakup kejadian bencana, dan lokasi kejadian.

**Kata Kunci:** Informasi, *Citizen Journalism*, Instagram, Analisis isi, *Caption* @infosumbar

## **ABSTRACT**

### **CHARACTERISTICS OF NATURAL DISASTER INFORMATION ON INSTAGRAM (QUALITATIVE CONTENT ANALYSIS CAPTION OF @INFOSUMBAR)**

**By:**

**Nurul 'Ain  
1810861028**

**Supervisor:**

**Dr. Ernita Arif, M.Si  
Rinaldi, S. Sos, M.I. Kom**

*Citizen journalism has promoted the ethos of knowledge sharing. It is important to look into the study Characteristics of Natural Disaster Information on Instagram (Qualitative Content Analysis Caption of @infosumbar) to determine whether the information from citizen journalism is reliable, pertinent to the general public, and followed by users of the @infosumbar Instagram account. The goal of the study is to describe the traits of information about natural disasters that is written on the Instagram caption @infosumbar and to describe the information's content. The methodology for this study was a qualitative descriptive approach, and the Krippendorff model's content analysis was applied throughout the data analysis stages. The constructivist paradigm is employed in this investigation and Soemaker and Reese's idea of the hierarchy of impact. In this study, it was discovered that the features of natural disaster information @infosumbar prioritize the moment, the topic of information is the latest state of the disaster that occurs, netizens' Instagram accounts that send information to @infosumbar become a source of information to be shared, information is filtered flexibly and updated regularly, information written based on a template that has been determined by the admin, the information is not completely or entirely accurate, and the information is not completely or entirely up to date. Additionally, the researchers discovered that the @infosumbar caption's information content was produced in accordance with journalistic standards for fairness, accuracy, and summarizing. The 5W components The information was written in Indonesian, and West Sumatran residents are familiar with the pronunciation. The final line of the caption is a hashtag line that is written according to a pattern established by the @infosumbar admin and includes catastrophic events and the incident's location.*

**Keywords: Information, Citizen Journalism, Instagram, Content analysis, Caption @infosumbar**