

DAFTAR PUSTAKA

- Al Baiti, Amirah. Suprpto dan Rachmadi, Aditya. 2017. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN: 2548-964X Vol. 1, No. 9, Juni 2017, hlm. 885-892. <http://j-ptiik.ub.ac.id>. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya: Malang.
- Alsultanny, Y. A., dan Alotaiby, M.F. 2015. *Evaluating The Factors Affecting on Intension to Use of E-Recruitment*. *American Journal of Information Science and Computer Engineering*, 1(5), 324-331.
- Arifin, Suci Ramadhani. Nugroho, Eko dan Hantono, Bimo Sunarfri. 2015. *Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi*. Jurnal Teknomatika Vol. 8, No. 1, Juli 2015. ISSN: 1979-7656. Universitas Hasanuddin: Makassar.
- Barnes, Janes. G. 2003. *Secret Of Customer Relationship Management*. Andi: Yogyakarta.
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2000). WebQual: An Exploration of Website Quality. *ECIS 2000 Proceedings*.
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2001). Assessing the Quality of Auction Web Sites. *Hawaii International Conference on System Sciences* (pp. 1-10). IEEE.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). An Integrative Approach to The Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114-127.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring Website Quality Improvements: A Case Study of The Forum on Strategic Management Knowledge Exchange. *Industrial Management & Data System*, 103(5), 297-309.

Greenberg, j., dan Baron, R.A. 2000. *Behavior in Organization: Understanding and Managing the Human Side Of Work*. New Jersey, USA: Prentice- Hall International , Inc.

Hafiz, Aliy. 2017. Mengukur *Kualitas Website Dengan Pendekatan Webqual 4.0 Modifikasi*. Jurnal SEMNAS IIB Darmajaya Lembaga Penelitian, Pengembangan Pembelajaran & Pengabdian Kepada Masyarakat, 25 Oktober 2017. Magister Teknik Informatika, IBI Darmajaya, Bandar Lampung. e-mail: hafizdahsyat@gmail.com.

Huang, Hen-Yi dan Pan, Chan. *Factors Influencing the User Behaviour Intention of Online Recruitment Websites*. *International Journal of Business and Commerce Vol. 1, No. 9: May 2012[107-126] (ISSN: 2225-2436) www.ijbcnet.com. Department of Information Management, National Chung Cheng University, 168, University Rd, Min-Hsiung Chia-Yi, Taiwan 621, R.O.C E-mail: hyhuang@mis.ccu.edu.tw.*

Nasution, A. Z. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Diadit Media: Jakarta.

Pratama, Arya. Rifky. 2016. *Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Repository Universitas Airlangga*. Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga Surabaya. Email : aryarifqipratama@gmail.com.

Rezkiani, Ananty. Yunanda., Suprpto, dan Rachmadi, Aditya. 2018. *Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN: 2548-964X Vol. 2, No. 2, Februari 2018, hlm. 523-532. <http://j-ptiik.ub.ac.id>. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya: Malang.

Santoso, Budi Setiawan dan Anwar, Muhammad Fauzi. 2017. *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance - Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus*. Jurnal Jurusan Sistem Informasi Bisnis – Program Pasca Sarjana. Fakultas Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma: Depok.

Waloyo, Lorensius Anang Setiyo. 2018. *Mengukur Kualitas Website Universitas Dengan Pendekatan Webqual (Studi Kasus: Unika Widya Mandala Madiun)*. Jurnal Prosiding SNST ke-9 Tahun 2018 Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim. Program Studi Teknik Industri Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

