

DAFTAR PUSTAKA

- Abikusna, S. and Ramdani, R. (2020). Mempercepat Lead Time Proses Penggantian V-Belt Mesin NR Toyota dengan SST di Bengkel Auto 2000 XXX. *TECHNOLOGIC*. 11(1), pp. 27–31.
- Adekayanti, Y., Adiasa, I. and Mashabai, I. (2021). Analisis Gangguan Pada Kwh Meter Pelanggan di PT PLN (Persero) UP3 Sumbawa Menggunakan Fishbone dan Pdca (Plan , Do , Check , Action). *Jurnal Industri & Teknologi Samawa*. 2(1), pp. 22–31.
- Alfatiyah, R. (2019). Analisis Kegagalan Produk Cacat dengan Kombinasi Siklus Plan-Do-Check-Action (PDCA) dan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA). *Teknologi : Jurnal Ilmiah dan Teknologi*. 2(1), pp. 39–47.
- Ambarwati, R. (2020). *Measurement Model for Competitive Advantage of Product*. Magelang: Penerbit Pustaka Rumah C1nta.
- Anggraeni, D., Kumadji, S. and Sunarti, S. (2016). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan (Survei pada Pelanggan Nasi Rawon di Rumah Makan Sakinah Kota Pasuruan). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 37(1), pp. 171–177.
- Ariani, D. W. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Aryanto, A. T. and Auliandri, T. A. (2016). Analisis Kecacatan Produk Fillet Skin On Red Mullet dengan The Basic Seven Tools Of Quality Dan Usulan Perbaikannya Menggunakan Metode FMEA (Failure Modes And Effect Analysis) pada PT. Holi Mina Jaya. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*. 8(1), pp. 9–24.
- Assuari, S. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Assauri, Sofjan. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Bahagia, S.N. (2006). *Sistem Inventory*. Bandung: ITB

Bastuti, S. (2017). Analisis Kegagalan pada Seksi Marking untuk Menurunkan Klaim Internal dengan Mengaplikasikan Metode Plan - Do - Check - Action (PDCA). *Jurnal Mesin Teknologi (SINTEK Jurnal)*. 11(2), pp. 113–122.

Bhat, S., A, J, N., Kamath, P. P., Nayal, R.R., & D, N. M. (2016). Enhancing the Performace of an Automobile Service Industry: Lean Thinking Approach. *Journal of Mechanical Engineering and Automation*. 6(5A), pp. 40–48.

Bose, T. K. (2012). Application of Fishbone Analysis for Evaluating Supply Chain and Business Process- A Case Study on the ST James Hospital. *International Journal of Managing Value and Supply Chains*. 3(2), pp. 17–24.

Devani, V. and Alawiyah, T. (2021). Implementasi Peningkatan Kualitas Crumb Rubber Menggunakan Metode PDCA. *Agroindustrial Technology*. 15(1), pp. 134–145.

Farlis, Nela Fadila. (2020). Usulan Pengendalian Persediaan Bahan Baku Pendukung pada Proses Vulkanisir Ban. Skripsi. Teknik Industri, Universitas Andalas, Padang.

Fatkhurrohman, A. and Subawa. (2016). Penerapan Kaizen dalam Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Produk pada Bagian Banbury PT.Bridgestone Tire Indonesia. *Jurnal Administrasi Kantor*. 4(1), pp. 14–31.

Fatma, N. F., Ponda, H. and Roy, M. (2019). Peningkatan Waktu Reaksi pada Proses Produksi Produk Acrydic 5000X dengan Konsep PDCA. *Jurnal Tekni Industri Heuristic*. 16(1), pp. 35–44.

Fauza, Q. and Kautsar, A. P. (2018). Review Artikel: Plan-Do-Check-Action (PDCA) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. *Farmaka*. 16(3), pp. 234–243.

Gazpersz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Ginting, R. (2007). *Sistem Produksi*. Medan: Graha Ilmu.

Hakim, A. and E, N. W. P. (2020). Upaya Peningkatan Sistem Manajemen Mutu Dalam Penerapan (ISO 9001, 2015) di PT. Dinar Makmur. *Jurnal Industry Xplore*. 5(2), pp. 39–47.

Handoko, A. (2017). Implementasi Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Pendekatan PDCA dan Seven Tools pada PT. Rosandex Putra Perkasa Di Surabaya. *Calyptra Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. 6(2), pp. 1329–1347.

Haryanto, E. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Bos Rotor Pada Proses Mesin Cnc Lathe Dengan Metode Seven Tools. *Jurnal Teknik*. 8(1), pp. 69–77.

Hasibuan, A. (2017). Analisa Program Booking Service Terhadap Kepuasan Konsumen dengan Metode Kaizen di Bengkel Auto 2000 PT. Astra International Tbk Jalan Sisingamangaraja No. 8 Medan. *Juriti (Jurnal Teknik Industri Prima)*. 1(1), pp. 159–174.

Heizer, J. dan Render, B. (2011). *Operation Management*. (Ed. 10). Prentice Hall: Pearson Education, Inc.

Heizer, J. and Render, B. (2009). *Manajemen Operasi*. Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.

Indrajit, Richardus Eko Prof., dan Djokopranoto, Richardus Drs. (2004). *Dari MRP (Materials Requirement Planning) Menuju ERP (Enterprise Resource Planning)*. Jakarta: Grasindo

Jagusiak-Kocik, M. (2017). PDCA Cycle As a Part of Continuous Improvement In The Production Company - A Case Study. *Production Engineering Archives*. 14(14), pp. 19–22.

Khaerudin, D. and Rahmatullah, A. (2020). Implementasi Metode PDCA dalam Menurunkan Defect Sepatu Type Campus di PT. Prima Intereksa Industri (PIN). *Jurnal Sains dan Teknologi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Teknologi Industri*. 20(1), pp. 34–40.

- Kiran, D. R. (2017). *Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies*. First Edit. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Mitra, A. (2016). *Fundamentals of Quality Control and Improvement*. Fourth Ed. United States: John Wiley & Sons, Inc.
- Montgomery, D. C. (2013). *Introduction to Statistical Quality Control*. Seventh Ed. United States: John Wiley & Sons, Inc.
- Puteri, R. A. M. and Ramadhon, M. S. (2016). Meningkatkan Kapasitas Loading Mesin Press 1000T Pada Proses Press Bracket Support Air Tank Dengan Metode PDCA di PT. XYZ. *Jurnal Teknologi*. 8(1), pp. 39–44.
- Riyanto, O. A. W. (2015). Implementasi Metode Quality Control Circle Untuk Menurunkan Tingkat Cacat Pada Produk Alloy Wheel. *Journal of Engineering and Management Industrial System*. 3(2), pp. 104–110.
- Rufaidah, A., Izzah, N. and Efendi, M. R. (2020). Analisa Perencanaan Perbaikan Kualitas untuk Mengurangi Cacat Produk Coffee Chocolate Creamer Menggunakan Metode Kaizen (Study Kasus CV Graha Rejeki Indonesia). *KAIZEN : Management Systems & Industrial Engineering Journal*. 3(2), pp. 72–79.
- Saputra, A. E. and Mahbubah, N. A. (2021). Analisis Seven Tools Pada Pengendalian Kualitas Proses Vulkanisir Ban 1000 Ring 20 di CV Citra Buana Mandiri Surabaya. *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*. 5(3), pp. 252–262.
- Schroeder, R. G. (2007). *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases*. Third Edit. Singapore: McGraw Hill.
- Somadi, S., Priambodo, B. S. and Okarini, P. R. (2020). Evaluasi Kerusakan Barang dalam Proses Pengiriman dengan Menggunakan Metode Seven Tools. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*. 6(1), pp. 1–11.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

- Sunarto and WN, H. S. (2020). *Buku Saku Analisis Pareto*. Magetan: Prodi Kebidanan Magetan.
- Tersine, R. J. (1994). *Principles of Inventory and Materials Management*. (Ed. 4). Unites States of America: Prentice-Hall International, Inc.
- Ulkhag, M. M., Pramono, S. N. W. and Halim, R. (2017). Aplikasi Seven Tools untuk Mengurangi Cacat Produk Pada Mesin Communitte Di PT. Masscom Graphy, Semarang. *Jurnal PASTI*. XI(3), pp. 220–230.
- Utami, S. and Djamal, A. H. (2018). Kaplet Pada Proses Pengemasan Primer Dengan. *Jisi - Jurnal Integrasi Sistem Industri*. 5(2), pp. 103–109.
- Voehl, F. *et al.* (2014). *The Lean Six Sigma Black Belt Handbook: Tools and Methods for Process Acceleration*, London New York: CRC Press Taylor & Francis Group.
- Widodo, T. and Fardiansyah, I. (2019). Implementasi Continuous Improvement dengan Menggunakan Metode PDCA Pada Proses Handover di Warehouse PT. ABC. *Journal Industrial Manufacturing*. 4(1), pp. 37–44.
- Wu, S. W. *et al.* (2015). Using Plan-Do-Check-Act Circulation to Improve The Management of Panic Value In The Hospital', *Chinese Medical Journal*, 128(18), pp. 2535–2538.
- Yanuar, A. and Tyas, D. N. (2015). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang di PT KN Sigma Trans dengan Menggunakan Metode Seven Tools. *Jurnal Logistik Bisnis*, 5(2), pp. 29–35.
- Zohuri, B. and McDaniel, P. (2021). *Introduction to Energy Essentials Insight Into Nuclear, Renewable, And Non-Renewable Energies*. Cambridge: Joe Hayton