

## BAB V

### PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian tugas akhir serta saran-saran yang dapat menjadi masukan bagi penelitian selanjutnya.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian dengan penerapan PDCA yang dilakukan pada proses *refurbished* mobil dengan tiga aktivitas yaitu aktivitas *In Repair*, *In Service* dan *Preparation* diperoleh peningkatan efisiensi waktu *aging* proses *refurbished* mobil secara keseluruhan yaitu 35.79%.
2. Berdasarkan hasil implementasi yang dilakukan, diperoleh dampak dari aspek *quality*, *cost*, *delivery*, *morale* dan *productivity* yaitu:
  - a. Aspek *quality* dapat meningkatkan efisiensi waktu *aging In Repair* sebesar 28.13%, *In Service* dengan peningkatan 44.44% dan aktivitas *Preparation* meningkatkan efisiensi waktu sebesar 27.5% dengan peningkatan efisiensi secara keseluruhan sebesar 35.79%.
  - b. Dampak implementasi yang dilakukan dari sisi *cost* yaitu dengan menghemat waktu *aging* 4.5 hari per unit perusahaan dapat memperoleh potensial *benefit* sebesar Rp 130,500,000 / minggu jika mobil yang telah selesai proses *refurbished* mobil dapat direntalkan oleh *sales*.
  - c. Dampak dari sisi *delivery* dapat dilihat bahwa waktu *aging* setiap aktivitas yang dilakukan telah sesuai dengan standar waktu yang telah ditentukan yaitu *in repair* 3.8333 hari, *in service* 3.3333 hari dan *preparation* 0.9667 hari.

- d. Dampak yang diberikan dari sisi *morale* dapat dilihat bahwa kinerja karyawan telah meningkat dimana karyawan dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu dan meningkatkan jumlah *output* harian.
- e. Aspek *productivity* dapat dilihat bahwa persentase jumlah *idle car* oleh *proses refurbished* mobil telah mengalami penurunan sampai minggu pertama Januari yaitu 44.39% dari sebelum implementasi pada minggu kelima Agustus yaitu 71.88%.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya ialah sebagai berikut:

1. Sesuai dengan kerangka kerja *quality control circle*, perlu dilakukan perbaikan berkelanjutan untuk mengurangi waktu *aging* dan jumlah *idle car* proses *refurbished* mobil sampai memperoleh target yang ditetapkan.
2. Penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis dan penilaian terhadap bengkel kerja sama perusahaan karena kualitas kinerja perbaikan yang dilakukan bengkel mempengaruhi waktu *aging refurbished* mobil.
3. Penelitian selanjutnya dapat memperhitungkan faktor biaya untuk melihat biaya yang dikeluarkan setiap melakukan perbaikan.
4. Penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis terhadap aspek keselamatan dan kesehatan lingkungan kerja (K3).