

## DAFTAR PUSTAKA

- Adela, N. (2021). *Hubungan Kompetensi Komunikasi Dosen dan Fasilitas Belajar Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Universitas Andalas*. Universitas Andalas.
- Arikunto, S. (2020). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta.
- Badeni, P. D. (2013). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*.
- Duwit, F. (2015). *Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(4), 130–141.
- Jauhar, R. (2020). *Skripsi tentang pengaruh kompetensi, komunikasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan*.
- Kabu, S. R. (2019). *Tesisi kompetensi komunikasi pimpinan terhadap pegawai pada kantor Kementerian Agama Kabupaten Nias Uta*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Kerlinger, F. N. (1993). *Foundations of Behaviour Research* (p. 756).
- Khairul Nasri dan Nurjanah. (2012). *Pengaruh Kompetensi Komunikasi Customer Service Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Kantor Pos Pusat Pekanbaru*. 1–16.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi : Disertasi Contoh Praktis Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. In *Teknik Praktis Riset Komunikasi by Rachmat Kriyantono* (p. 154).
- Littlejohn, Stephen W. & Foss, K. A. (2009). *Encyclopedia of Communication Theory*. Kencana.
- Lunandi. (1989). *Komunikasi Mengena: Meningkatkan Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi*. Kanisius.
- Mafra, N. U. (2017). *Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Bukit Asam (Persero), Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang*. *Jurnal Ecoment Global*, 2(1), 12. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i1.211>
- Masyhuri, dan, Z. (2008). *Metode Penelitian : Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Edisi Revisi (Cet.1; Ed.). PT. Refika Aditama.
- McCroskey, J. C. (1984). Communication competence: The elusive construct. In *Competence in communication: A multidisciplinary approach* (pp. 259–268).
- Payne, H. J. (2005). *Reconceptualizing Social Skills in Organizations: Exploring the Relationship between Communication Competence, Job Performance, and Supervisory Roles*. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 11(2), 63–77. <https://doi.org/10.1177/107179190501100207>

- Rakhmat, J. (2012). *Metode Penelitian Komunikasi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Rickheit, G. & Strohner, H. (2008). *Training of writing and reading. In Handbook of Communication Competence (Vol. 1)*.
- Riinawati. (2019). *Pengantar teori manajemen komunikasi dan organisasi - Google Books*.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar\\_teor\\_i\\_manajemen\\_komunikasi\\_dan/eypEEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+organisasi+menurut+robbins+1994&pg=PA161&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_teor_i_manajemen_komunikasi_dan/eypEEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+organisasi+menurut+robbins+1994&pg=PA161&printsec=frontcover)
- Rokhmana, S. N. (2012). *PROFITABILITAS ( Studi Kasus Pada Bank Muamalat Cabang Semarang ) JURUSAN EKONOMI ISLAM FAKULTAS SYARI ' AH. IAIN Walisongo*.
- Setiawan, M., Unde, A. A., & Farid, M. (2014). Kompetensi Komunikasi Aparatur Sipil Negara Terhadap Kinerja Dalam Budaya Organisasi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Biak Numfor. *Jurnal Komunikasi KAREBA Vol. 3, No.4, 3(4)*, 243–248.
- Sinambela, L. P. (2010). *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu.
- Spitzberg, B. H. (1983). Communication competence as knowledge, skill, and impression. *Communication Education*, 32(3), 323–329.  
<https://doi.org/10.1080/03634528309378550>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Alfabeta.
- Sutisna, I. (2020). *Statistika Penelitian: Teknik Analisis Data Penelitian Kuantitatif. Universitas Negeri Gorontalo*, 1(1), 1–15.  
<https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/4610/Teknik-Analisis-Data-Penelitian-Kuantitatif.pdf>

