

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan mengenai Hubungan Kompetensi Komunikasi Pimpinan terhadap Kinerja Personel pada Satuan Kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi komunikasi pimpinan menjadi corong utama dalam tercapainya kinerja yang baik pada satuan kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah diperoleh dari variabel kompetensi komunikasi pimpinan menunjukkan kategori sangat baik dengan nilai 2960. Hal ini membuktikan bahwa kompetensi komunikasi pimpinan Bidhumas Polda Sumatera Barat berjalan sangat baik. Dilihat dari ketiga sub-variabel yang telah diuji yaitu pengetahuan, keterampilan dan motivasi didapatkan hasil bahwa pimpinan Bidhumas Polda Sumatera Barat lebih cenderung memiliki pengetahuan dalam berkomunikasi secara efektif dan tepat dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab dari institusi.
2. Tercapainya kinerja personel pada satuan kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat dapat dilihat dari terpenuhinya kebutuhan personel. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kinerja personel memperoleh nilai sebesar 3058 yang berada pada kategori sangat baik. Dari sub-variabel yang ada terdapat sub-variabel yang lebih dominan dalam meningkatkan kinerja personel yaitu *interpersonal impact* dengan skor 777.
3. Hasil Analisis korelasi yang telah peneliti lakukan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara variabel kompetensi komunikasi pimpinan terhadap

kinerja personel pada satuan kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien relasi ( $r$ ) sebesar 0,620 yang diperoleh dari hasil pengujian data. Nilai tersebut termasuk dalam kategorisasi hubungan yang kuat karena berada pada interval korelasi antara 0,60 – 0,799. Kompetensi komunikasi pimpinan memberikan peranan yang signifikan terhadap kinerja personel pada satuan kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Perlunya upaya dalam mempertahankan dan meningkatkan kompetensi komunikasi pimpinan agar kinerja personel pada satuan kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat dapat lebih baik lagi dan hubungan antara pimpinan dan bawahan akan saling terjaga. Oleh karena itu, disarankan bagi setiap pemimpin nantinya untuk dapat membekali diri dengan kemampuan atau kompetensi dalam berkomunikasi yang baik.
2. Disarankan untuk lebih memperhatikan pengawasan pimpinan baik itu pimpinan Bidhumas, kepala subbagian, dan kepala subbidang kepada personel, agar personel dapat amanah lagi dalam mempertanggungjawabkan tugas atau pekerjaan.
3. Disarankan untuk memberikan apresiasi atau *reward* kerja dari hasil capaian kinerja personel agar dapat menumbuhkan rasa semangat dalam lingkungan kerja. Serta, disarankan personel mampu membangun *tim work* yang lebih

solid lagi yang mampu memahami secara garis besar tugas pokok dan fungsi Polri.

4. Peneliti menyarankan bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian mendalam dan memperluas variabel di luar dari variabel penelitian ini serta pengukuran variabel penelitian sehingga dapat lebih tergambar keterkaitan antara dua variabel.

