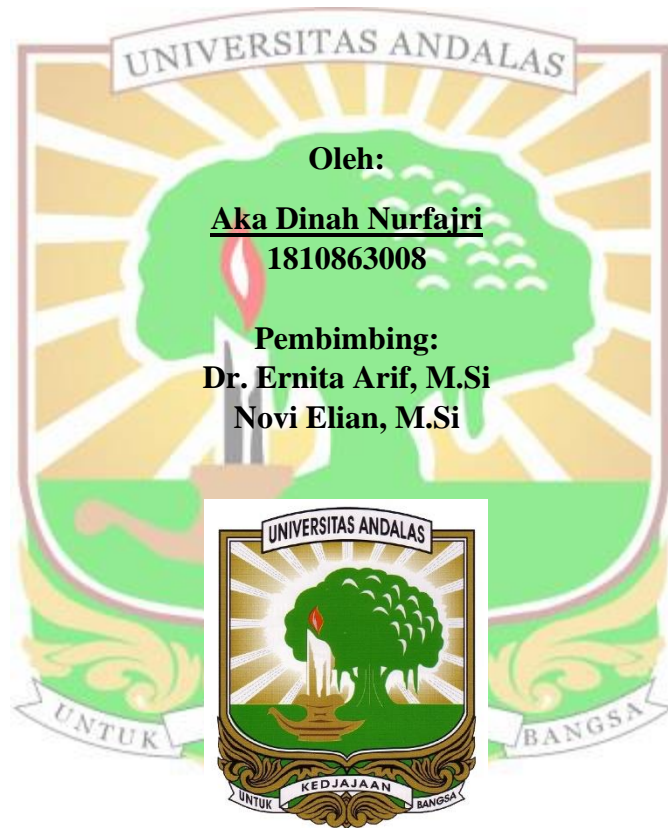


**HUBUNGAN KOMPETENSI KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP
KINERJA PERSONEL PADA SATUAN KERJA BIDHUMAS POLDA
SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas**



Oleh:

Aka Dinah Nurfajri

1810863008

Pembimbing:

Dr. Ernita Arif, M.Si

Novi Elian, M.Si

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2022

ABSTRAK

HUBUNGAN KOMPETENSI KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA PERSONEL PADA SATUAN KERJA BIDHUMAS POLDA SUMATERA BARAT

Oleh:

Aka Dinah Nurfajri
1810863008

Pembimbing:

Dr. Ernita Arif, M.Si
Novi Elian, M.Si

Kompetensi komunikasi pimpinan merupakan salah satu komponen penting dalam terciptanya kinerja personel. Pegawai khususnya para personel Bidhumas Polda Sumatera Barat diharapkan memiliki kinerja yang baik sebagai wadah pelayanan bagi masyarakat luas di Sumatera Barat. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat hubungan kompetensi komunikasi pimpinan terhadap kinerja personel pada satuan kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif korelasional, dimana ingin menganalisis dan melihat hubungan kompetensi komunikasi pimpinan terhadap kinerja personel pada satuan kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat. Populasi penelitian ini yaitu personel Bidhumas Polda Sumatera Barat. Sampel penelitian yang terdiri dari empat kepala sub-bidang dan 37 personel Bidhumas Polda Sumatera Barat. Penentuan jumlah sampel menggunakan teknik sampel jenuh (sensus) dengan menarik seluruh populasi. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Teori kompetensi komunikasi digunakan untuk menganalisis penelitian ini. Analisis data yang digunakan adalah analisis korelasi *Product Moment* atau *Pearson* untuk melihat hubungan kompetensi komunikasi pimpinan dengan kinerja personel. Hasil penelitian menunjukkan sub-variabel pengetahuan yang mendominasi pimpinan Bidhumas Polda Sumatera Barat dalam meningkatkan kinerja personel. Penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan yang kuat antara kompetensi komunikasi pimpinan terhadap kinerja personel pada satuan kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat, dimana nilai koefisien korelasi sebesar 0,620 dan r tabel 0,308, maka $0,620 > 0,308$. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa hubungan kedua variabel ini adalah signifikan dengan kriteria pengujian yakni nilai $Sig < 0,05$, dengan demikian disimpulkan bahwa pimpinan Bidhumas Polda Sumatera Barat memiliki kompetensi komunikasi yang sangat baik dalam meningkatkan kinerja personel pada satuan kerja Bidhumas Polda Sumatera Barat.

Kata Kunci: Bidhumas Polda Sumatera Barat, Kinerja, Kompetensi Komunikasi, Pimpinan.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP COMMUNICATION COMPETENCE AND PERSONNEL PERFORMANCE IN THE BIDHUMAS WORK UNIT OF THE WEST SUMATRA REGIONAL POLICE

By:

**Aka Dinah Nurfajri
1810863008**

Supervisors:

**Dr. Ernita Arif, M.Si
Novi Elian, M.Si**

The communication competence of the leadership is one of the important components in the creation of personnel performance. Employees, especially the Bidhumas personnel of the West Sumatra Regional Police, are expected to have good performance as a forum for services for the wider community in West Sumatra. The purpose of this study was to see the relationship between leadership communication competence and personnel performance in the Bidhumas work unit of the West Sumatra Regional Police. This study uses a correlational descriptive method, which wants to analyze and see the relationship between leadership communication competence and personnel performance in the Bidhumas work unit of the West Sumatra Regional Police. The population of this study was bidhumas personnel of the West Sumatra Regional Police. The research sample consisted of four sub-field heads and 37 Bidhumas personnel of the West Sumatra Regional Police. Determination of the number of samples used the technique of saturated samples (census) by attracting the entire population. Data collection techniques used questionnaires. The theory of communication competence was used to analyze this research. The data analysis used was a Product Moment or Pearson correlation analysis to see the relationship between leadership communication competence and personnel performance. The results showed the sub-variable knowledge that dominated the leadership of the Bidhumas Polda west sumatra in improving personnel performance. This study shows that there is a strong relationship between the competence of leadership communication to personnel performance in the Bidhumas work unit of the West Sumatra Regional Police, where the correlation coefiesien value is 0.620 and r table is 0.308, then $0.620 > 0.308$. The results of this study also show that the relationship between these two variables is significant with the test criteria, namely the Sig of < 0.05 , thus it is concluded that the leadership of the Bidhumas of the West Sumatra Regional Police has excellent communication competence in improving the performance of personnel in the Bidhumas work unit of the West Sumatra Regional Police.

**Keywords: Bidhumas Polda West Sumatra, Communication Competence,
Leadership, Performance.**