

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Penerapan Aplikasi "Silakeh" dari sisi kemudahan pengguna (*perceived ease of use*) di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh dalam pemanfaatannya lebih efektif dibandingkan dengan sistem sebelumnya.
2. Penerapan Aplikasi "Silakeh" dari sisi manfaat pengguna (*perceived usefulness*) di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh tidak ditemukan kendala dalam pengoperasiannya, namun saat ini terkendala pada jaringannya yang sering eror dan harus dilaporkan terlebih dahulu ke KOMINFO, sementara Apotik memakai sistem sendiri dimana untuk melakukan *peng-upgrade-an* aplikasi dan jaringan langsung ke pihak ketiga sehingga membutuhkan biaya lagi.
3. Penerapan Aplikasi "Silakeh" dari sikap pengguna (*attitude toward using*) di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh diterima dengan baik oleh petugas karena dirasa memang lebih bagus dari yang lama, sejauh ini tidak ada petugas yang komplain, adanya pelatihan yang diberikan oleh KOMINFO terkait SIMRS yang baru, dirasa kurang cukup karena hanya dilakukan sekali dan tidak semua staf dapat mengikutinya.
4. Penerapan Aplikasi "Silakeh" dari minat perilaku menggunakan SIMRS (*behavioral intention to use*) di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh lebih efektif dan lebih cepat, tidak ditemukan kendala dalam pengoperasiannya, namun saat ini yang menjadi kendala dalam

penggunaannya adalah terkait jaringan. Minat pengguna juga terlihat dari penerimaan sistem ini yaitu tidak ada penolakan serta pemakaian SIMRS ini yang cukup konsisten.

5. Penerapan Aplikasi "Silakeh" dari sisi penggunaan yang sesungguhnya (*actual usage*) pada pengguna di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh yaitu dikenal istilah silakeh belum dioperasikan di semua unit, dan belum terhubung ke semua poli, sistem ini baru dioperasikan di pendaftaran rawat jalan, rawat inap, IGD dan apotik. Frekuensi penggunaannya yaitu pada pendaftaran rawat jalan dari Hari Senin sampai Sabtu mulai pukul setengah 8 sampai pukul 2 sementara di IGD penggunaan Aplikasi Silakeh yaitu selama 24 jam.

7.2 Saran

1. Diharapkan pihak manajemen dapat merealisasikan lebih lengkap dan terperinci aplikasi laporan agar dapat digunakan sebagai bahan pengambilan keputusan nantinya.
2. Diharapkan pihak manajemen segera mengintegrasikan Aplikasi "Silakeh" di bagian Apotik tanpa ada pihak ketiga lagi, sehingga dapat diminimalisirkan biaya yang diperlukan.
3. Diharapkan pihak manajemen pada pengembangan Aplikasi silakeh lebih diupayakan dalam pengembangannya sudah memiliki programmer sendiri sehingga tidak bergantung lagi pada server KOMINFO untuk masalah jaringan, bisa terhubung ke semua poli dan *bridging* BPJS.

4. Diharapkan pihak manajemen menganalisis kembali terkait penambahan SDM serta penambahan hardware untuk mengoperasikan Aplikasi “Silakeh” ini.
5. Diharapkan pihak manajemen dapat mengkoordinasikan kembali dengan KOMINFO untuk memberikan jaminan yang baik, serta adanya alur dan *feedback* yang jelas dalam permasalahan jaringan eror.
6. Diharapkan pihak KOMINFO dan manajemen memberikan pelatihan terkait SIMRS yang baru serta melibatkan semua staf.
7. Diharapkan pihak manajemen dan semua SDM Rumah Sakit dr. Adnaan WD Payakumbuh untuk berkomitmen bersama dalam melakukan integrasi sistem aplikasi Silakeh pada bagian lainnya.

