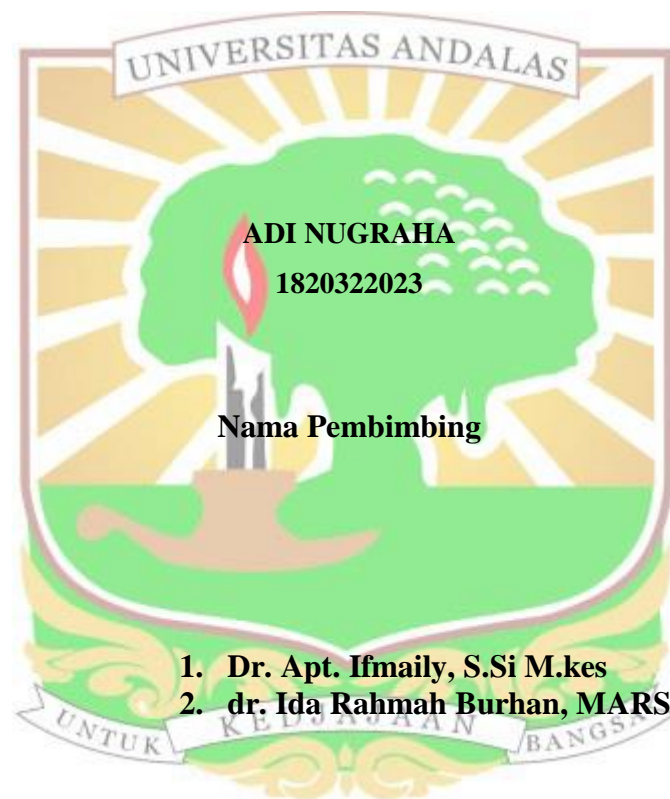


**EVALUASI PENERAPAN APLIKASI “SILAKEH”  
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL* DI RSUD dr. ADNAN WD KOTA  
PAYAKUMBUHTAHUN 2022**

**TESIS**



**PROGRAM STUDI PASCA SARJANA  
KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

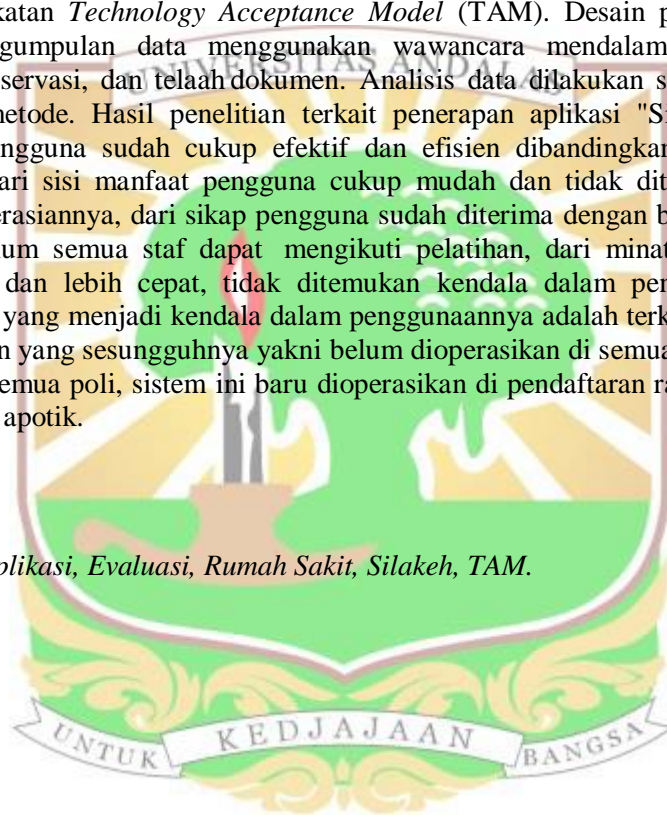
**PADANG, 2022**

**ABSTRAK**

**EVALUASI PENERAPAN APLIKASI “SILAKEH” MENGGUNAKAN  
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DI RSUD dr.  
ADNAANWD KOTA PAYAKUMBUH TAHUN 2022**

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, profesionalisme, kinerja, serta kemudahan akses pelayanan rumah sakit. Tujuan bisnis RS agar dapat tercapai maka perlu adanya evaluasi terhadap sistem informasi diantaranya pemanfaatan aplikasi. Evaluasi terhadap penggunaan aplikasi penting dilakukan untuk mengetahui sejauh mana penerapannya. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi penerapan aplikasi “Silakeh” di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh dengan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Desain penelitian adalah kualitatif, pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, *Focus Group Discussion*, observasi, dan telaah dokumen. Analisis data dilakukan secara triangulasi sumber dan metode. Hasil penelitian terkait penerapan aplikasi "Silakeh" dari sisi kemudahan pengguna sudah cukup efektif dan efisien dibandingkan dengan sistem sebelumnya, dari sisi manfaat pengguna cukup mudah dan tidak ditemukan kendala dalam pengoperasiannya, dari sikap pengguna sudah diterima dengan baik oleh petugas hanya saja belum semua staf dapat mengikuti pelatihan, dari minat perilaku dirasa sangat efektif dan lebih cepat, tidak ditemukan kendala dalam pengoperasiannya, namun saat ini yang menjadi kendala dalam penggunaannya adalah terkait jaringan, dari sisi penggunaan yang sesungguhnya yakni belum dioperasikan di semua unit, dan belum terhubung ke semua poli, sistem ini baru dioperasikan di pendaftaran rawat jalan, rawat inap, IGD, dan apotik.

***Kata Kunci:*** Aplikasi, Evaluasi, Rumah Sakit, Silakeh, TAM.



## ABSTRACT

### EVALUATION OF THE "SILAKEH" APPLICATION USING THE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* IN RSUD dr. ADNAN WD KOTA PAYAKUMBUH TY 20

According to the Regulation of the Minister of Health Number 82 of 2013, the health information system aims to improve efficiency, effectiveness, professionalism, performance, and ease of access to hospital services. To achieve the hospital's business goals, it is necessary to evaluate the information system, including the use of applications. It is important to evaluate the use of the application to find out the extent of its application. The purpose of this study was to evaluate the application of the "Silakeh" application in RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh with a *Technology Acceptance Model* (TAM) approach. The research design is qualitative, with data collection using in-depth interviews, *Focus Group Discussions*, observation, and document review. Data analysis was carried out by triangulation of sources and methods. The results of the research related to the application of the "Silakeh" application in terms of user convenience are quite effective and efficient compared to the previous system, in terms of user benefits it is quite easy and there are no obstacles in its operation, from the user's attitude it has been well received by the officers, it's just that not all staff can participate in the training, from an interest in behavior it is felt that it is very effective and faster, there are no obstacles in its operation, but currently, the obstacle in its use is related to the network, in terms of actual use, which has not been operated in all units, and has not been connected to all polyclinics, this system has only been operated in outpatient registration, inpatient care, emergency department, and pharmacies.

*Keywords: Evaluation, Application, Silakeh, TAM, Hospital.*

