

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERNAL DENGAN MOTIVASI  
KERJA PEGAWAI DISKOMINFO KOTA PAYAKUMBUH**

**SKRIPSI**

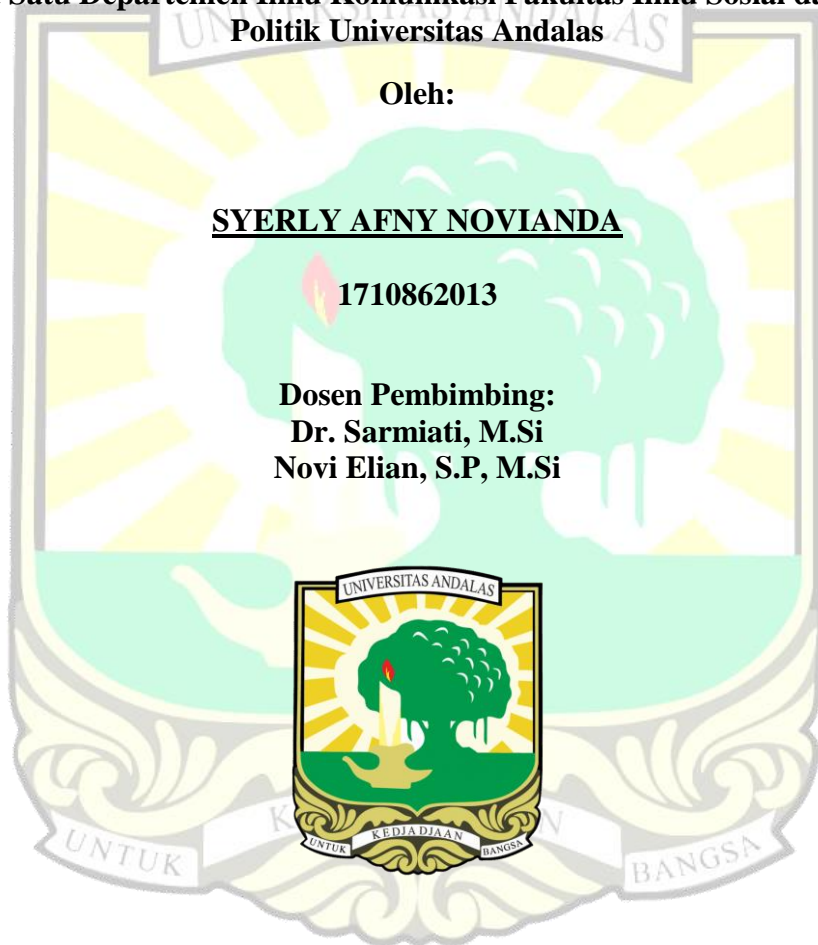
**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Andalas**

**Oleh:**

**SYERLY AFNY NOVIANDA**

**1710862013**

**Dosen Pembimbing:  
Dr. Sarmiati, M.Si  
Novi Elian, S.P, M.Si**



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERNAL DENGAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DISKOMINFO KOTA PAYAKUMBUH

Oleh:

**Syerly Afny Novianda**

**1710862013**

UNIVERSITAS ANDALAS

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Sarmiati, M.Si**

**Novi Elian, M.Si**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana Hubungan Komunikasi Internal Dengan Motivasi Kerja Pegawai Diskominfo Kota Payakumbuh. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektifitas komunikasi internal, tingkat motivasi kerja pegawai dan hubungan komunikasi internal dengan motivasi kerja pegawai Diskominfo Kota Payakumbuh. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori hubungan antar manusia yang dikemukakan oleh Elton Mayo, pada tahun 1930. Asumsi dari teori ini adalah komunikasi internal dapat menciptakan suasana kerja yang bersahabat, sehingga dapat mengubah perilaku seseorang melalui interaksi dan memotivasi untuk bekerja dengan rasa puas. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan analisis korelasional yang terdiri dari dua variabel yaitu, komunikasi internal (variabel X) dan motivasi kerja pegawai (variabel Y). Teknik penarikan sampling yang digunakan adalah sampel jenuh. Teknik analisis data dilakukan melalui tahap pengolahan data yang diperoleh melalui kuesioner, kemudian dibuat tabulasi data, dan di analisa dengan menggunakan Korelasi *Spearman Rank* dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara komunikasi internal dengan motivasi kerja pegawai Diskominfo Kota Payakumbuh cukup kuat dengan koefisien korelasi +0,541. Tanda positif menunjukkan adanya hubungan yang positif antara variabel, artinya semakin efektif komunikasi internal maka semakin tinggi motivasi kerja pegawai Diskominfo Payakumbuh.

**Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Komunikasi Internal, Motivasi Kerja.**

**ABSTRACT**

**RELATIONSHIP OF INTERNAL COMMUNICATION WITH WORK  
MOTIVATION OF DISKOMINFO EMPLOYEES IN PAYAKUMBUH CITY**

**By:**

**Syerly Afny Novianda**

**1710862013**

**Supervisors:**

**Dr. Sarmiati, M.Si**

**Novi Elian, M.Si**

*The problem in this research is how is the relationship between internal communication and work motivation of employees of the Payakumbuh Public Information Office. The purpose of this study was to determine the effectiveness of internal communication, the level of employee motivation and the relationship of internal communication with the work motivation of Payakumbuh City Information and Communication Technology employees. The theory used in this study is the theory of human relations proposed by Elton Mayo, in 1930. The assumption of this theory is that internal communication can create a friendly work atmosphere, so that it can change a person's behavior through interaction and motivate them to work with satisfaction. The type of research used is quantitative research with correlational analysis consisting of two variables, namely, internal communication (variable X) and employee motivation (variable Y). The sampling technique used is the saturated sample. The data analysis technique was carried out through the data processing stage obtained through questionnaires, then tabulated the data, and analyzed using the Spearman Rank Correlation with the help of the SPSS version 25 application. The results showed that the relationship between internal communication and work motivation of the Payakumbuh Information and Communications Agency employees was quite strong, with a correlation coefficient of +0.541. A positive sign indicates a positive relationship between variables, meaning that the more effective internal communication, the higher the work motivation of Payakumbuh Diskominfo employees.*

**Keywords: Organizational Communication, Internal Communication, Work Motivati**