

DAFTAR PUSTAKA

- Accurate (2020,Oktober 9), *strategi pemasaran 4p: pengertian, penerapan, dan contohnya*,dipetik Desember 26, 2021 dari <https://accurate.id/marketing-manajemen/strategi-pemasaran-4p/>
- Assauri, S. (2012) *Manajemen pemasaran*. Jakarta: Rajawali-Gramedia Pustaka Utama.
- Deepublish, *Pemasaran jasa; pengertian , karakteristik, dan strategi* dipetik Desember 14, 2021 dari <https://penerbitbukudeepublish.com/pemasaran-jasa/>
- Erawati.S.H(2020) *Jurnal Ilmu-ilmu Sosial; faktor – faktor yang mempengaruhi loyalitas konsumen pada bisnis e – commerce*.308 – 309 Vol.17, No.2, 2020
- Griffin, R.W & Ebert, R.J (2007). *Business Essentials*. Jakarta: Erlangga
- Harnoto.F. (2014, April) *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi; strategi kepuasan pelanggan dalam mempertahankan dan meningkatkan loyalitas pelanggan* No. 36 / Th. XXI / April 2014
- Hurriyati, R. (2010) *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta
- Lintas Media danawa. *Customer loyalty*. Dipetik Desember 14, 2021 dari <https://lintasmediadanawa.com/berita/customer-loyalty/>
- loyalitas pelanggan pengertian, unsur, pengukuran, dan tipsnya*. Dipetik Desember 14, 2021 dari <https://aksaragama.com/pemasaran/loyalitas-pelanggan-pengertian-unsur-pengukuran-dan-tipsnya/>

Maxmanroe, *6 tips sederhana tidak kehilangan konsumen setia*, dipetik Desember 14, 2021 dari <https://www.maxmanroe.com/6-tips-sederhana-agar-tidak-kehilangan-konsumen-setia.html>

Pendidikan Ekonomi, *Jenis Loyalitas Pelanggan*, dipetik Desember 14, 2021 dari <http://www.pendidikanekonomi.com/2013/02/jenis-loyalitas-pelanggan.html?m=1>

Warta ekonomi (2021, Mei 04) *Apa itu Strategi Pemasaran?* Dipetik Desember 14, 2021 dari <https://wartaekonomi.co.id/read340149/apa-itu-strategi-pemasaran>

Wikaikon.(2018). *sejarah kami*. Dipetik Desember 14, 2021 dari www.wikaikon.co.id

Wikaikon.(2018). *sejarah kami*. Dipetik Mei 25, 2022 dari www.wikaikon.co.id

Wulan,Mawardi,Pangestuti (Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 38 No.2 September (2016)

