

## BAB V

### PENUTUP

Pada bab penutup ini penulis akan membahas kesimpulan yang ada pada keseluruhan pembahasan yang disajikan pada bab-bab sebelumnya, setelah itu dilanjutkan dengan pemberian saran yang diharapkan berguna untuk PT. BPR Muaro Bodi dimasa yang akan datang.

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan magang dan melakukan observasi terhadap PT. BPR Muaro Bodi tentang penerapan etika bisnis untuk peningkatan kualitas pelayanan, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Standar perilaku yang diterapkan oleh PT. BPR Muaro Bodi sudah bisa dikatakan baik karena sangat menjunjung tinggi nilai kejujuran, keterbukaan dan menghormati hak asasi manusia serta patuh terhadap hukum.
2. Komitmen terhadap karyawan yang diterapkan oleh PT. BPR Muaro Bodi yaitu dengan sangat menghargai peran karyawan dalam keberhasilan kegiatan bisnis dengan cara mempekerjakan dan melatih bakat sesuai dengan keahlian dan keterampilan karyawan.
3. Pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan yang diterapkan oleh PT. BPR Muaro Bodi yaitu dengan menerima magang mahasiswa perguruan tinggi dan PKL siswa SMK, melaksanakan Program Bisnis Center Unit Produksi Perbankan dan edukasi perbankan dengan SMK Negeri 3 Sijunjung, serta memberikan sumbangan kepada kegiatan olahraga, keagamaan dan kegiatan sosial lainnya.

4. Etika bisnis yang diterapkan PT. BPR Muaro Bodi terhadap pesaing yaitu dengan melakukan persaingan yang adil dan sehat dengan memberikan pelayanan yang tidak dimiliki oleh pesaing seperti sistem jemput bola dan pencairan dana yang cepat.
5. Dalam peraturan perusahaan No. 11/DIR/BPR MB/10.2021 pelanggaran terhadap etika dibedakan atas 3 (tiga) kategori yaitu pelanggaran ringan, pelanggaran sedang, dan pelanggaran berat.
6. Dalam peraturan perusahaan No. 11/DIR/BPR MB/10.2021 sanksi yang akan diberikan kepada karyawan yang melanggar etika dibedakan atas 3 (tiga) kategori yaitu sanksi untuk pelanggaran ringan, pelanggaran sedang, dan pelanggaran berat.

## 5.2 Saran

1. Mempertahankan dan meningkatkan etika bisnis yang diterapkan oleh PT. BPR Muaro Bodi untuk meningkatkan pelayanan agar para nasabah loyal kepada PT. BPR Muaro Bodi.
2. Menghindari segala pelanggaran etika bisnis yang mungkin terjadi yang berguna untuk mempertahankan citra positif PT. BPR Muaro Bodi.

