

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *JOB BURNOUT*
DENGAN *HARDINESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI YANG
DIMODERASI OLEH KECERDASAN EMOSIONAL PADA PERAWAT DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI DAREH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

FANIA MUFTI

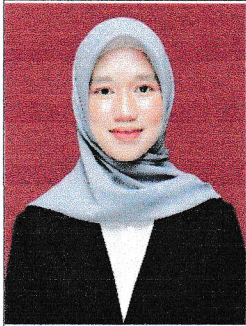
1810522046

Dosen Pembimbing:

Dr. Yulihastri, SE, MBA

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2022



No. Alumni Universitas	Fania Mufti	No. Alumni Fakultas
------------------------	--------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir: Padang/27 Desember 1999 b) Nama Orang Tua: Munafilasmi dan Yendrawati c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 1810522046 f) Tanggal Lulus: 26 Juli 2022 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,89 i) Lama Studi: 3 tahun 11 bulan j) Alamat Orang Tua: Jorong Jambu Lipo, Nagari Sungai Kambut, Kecamatan Pulau Punjung, Kabupaten Dharmasraya, Provinsi Sumatera Barat.

PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* TERHADAP *JOB BURNOUT* DENGAN *HARDINESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI YANG DIMODERASI OLEH KECERDASAN EMOSIONAL PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNGAI DAREH

Skripsi oleh : Fania Mufti
Pembimbing : Dr. Yulihastri, SE, MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Workplace Bullying* terhadap *Job Burnout* dengan *Hardiness* sebagai mediasi yang dimoderasi oleh Kecerdasan Emosional. Sampel pada penelitian ini adalah Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungai Dareh sebanyak 114 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *proportionate stratified random sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden yang diukur menggunakan skala likert 1-5. Analisis data menggunakan pendekatan SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS versi 3.3.9 dan Microsoft Excel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *workplace bullying* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job burnout*, *workplace bullying* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *hardiness*, *hardiness* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *job burnout*, mediasi *hardiness* tidak berpengaruh terhadap hubungan *workplace bullying* dengan *job burnout*, dan moderasi kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap hubungan *hardiness* dengan *job burnout*.

Kata Kunci : *Workplace Bullying, Job Burnout, Hardiness, Kecerdasan Emosional, Perawat.*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : **26 Juli 2022**

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Yulihastri, SE, MBA	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D	Rebi Fara Handika, SE, M.Sc

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D
NIP.197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: