

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, R. (2021). *Mengelola Rumah Sakit*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=PnNMEAAAQBAJ>
- Afif, I. (2017). *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Unit Rawat Jalan di RSUD Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2017*. Universitas Andalas, Padang.
- Anggraeni, C. S., Aini, L. N., & Anjarwati, N. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan RS Prima Husada Kabupaten Malang. *Jurnal Keperawatan Florence*, 1(1), 8–16.
- Ariadi, H. (2019). Komplain Pasien di Pelayanan Rumah Sakit. *CNJ: Caring Nursing Journal*, 3(1), 7–13.
- Arikunto. (2018). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2020). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4).
- Ernawati, E. (2019). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien (Studi Penelitian di RSUD dr. Doris Sylvanus Palangkaraya). *Nerspedia Journal*, 1(1), 1–10.
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E., & Setiawan, H. (2018). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Nerspedia*, 1, 1–10.

- Gupta, R., Siddiqui, M., Sharma, P., Sharma, A., Nagar, J., Khalid, M., & Alqarnhi, M. (2020). Ambulatory Care: A Review. *International Journal of Pharmaceutical Sciences Review and Research*, 60, 63–66.
- Jahja, Y. (2011). *Psikologi perkembangan*. Kencana.
- Jalilah, N., & Prapitasari, R. (2021). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Adab.
Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=OXMTEAAAQBAJ>
- Kementerian Kesehatan. (2018). Hasil Utama Riskesdas 2018. Retrieved July 30, 2022, from <https://kesmas.kemkes.go.id/>
- Kementerian Kesehatan RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.* , (2008). Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 340 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit.* (2010). Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tentang Pola Tarif Badan Layanan Umum Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan.* (2013). Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.* (2020). Indonesia.
- Logen, Y., & Balqis, D. (2015). Faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh pemulung di TPA Tamangapa. *Skripsi. Universitas Hasanudin.*

- Nofriadi, N., Delima, M., & Sara, Y. (2019). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam RSUD Painan. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 67.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraheni, R., & Kirana, G. R. (2019). Gambaran Waktu Tunggu Pasien Dan Mutu Pelayanan Rawat Jalan di Poli Umum UPTD Puskesmas Pesantren 1 Kota Kediri Tahun 2017. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains Dan Kesehatan*, 5(2), 98–105.
- Nugraheni, R., & Kumalasari, Y. I. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Kota Kediri. *Jurnal Kesehatan*, 8(2), 96–105.
- Nurani, D., Kaseke, M. M., & Mongan, A. E. (2021). Dampak Pandemi Coronavirus Disease-19 terhadap Mutu Pelayanan Kemoterapi di Ruang Delima RSUP Prof. Dr. RD Kandou Manado. *E-CliniC*, 9(2), 412–423.
- Oktari, F. (2019). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Spesialis Dasar Rumah Sakit TK.III dr. Reksodiwiryo Padang Tahun 2019*. Universitas Andalas, Padang.
- Pemerintah RI. *Undang-Undang Nomor 4 Tentang Rumah Sakit*. (2009). Indonesia.
- Pemerintah RI. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit*. (2021). Indonesia.
- Permana, I., & Yulia, N. (2022). Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(9), 1067–1074.

- Rusli, R. (2018). Studi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Yowari Jayapura. *Medical Technology and Public Health Journal*, 2(1), 78–83.
- Salsabila, F. A. C., Febiana, C., & Wijayanti, A. P. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Microsoft Visual Studio 2010 di Puskesmas Cijagra Lama Kota Bandung. *Informasi Kesehatan*, 5(2), 20–28.
- Sari, A. N. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Praktik Mandiri Bidan Dyah Gonilan Sukoharjo. *Avicenna: Journal of Health Research*, 4(2).
- Sari, P. (2018). *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang Tahun 2018*. Universitas Andalas, Padang.
- Satuan Tugas Penanganan COVID-19. (2021). COVID-19. Retrieved July 10, 2022, from <https://covid19.go.id/>
- Sholihah, N., & Parinduri, S. K. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Islam Bogor Tahun 2019. *Promotor*, 3(6), 585–597.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisna, M. (2020). *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit TK IV 02.07. 01 Zainul Arifin Tahun 2020*.

Walakandou, R. J. R., Ratag, G. A. E., & Korompis, G. E. C. (2021). Faktor-Faktor yang Berpengaruh pada Waktu Tunggu Pasien dalam Masa Pandemi Covid 19 di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 2(3), 46–57.

WHO. (2020). Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. Retrieved July 10, 2022, from <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

WHO. (2022). Hospitals. Retrieved May 10, 2022, from https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1

Wijaya, L., & Dewi, D. (2017). *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Subsistem Pelayanan RMIK*.

