

BAB 7

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu mengenai gambaran waktu tunggu pelayanan rawat jalan pasien RSUD dr. Rasidin Kota Padang dengan sampel sebanyak 85 responden, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini yaitu pasien rawat jalan dengan rentang usia 21-65 tahun dengan hampir setengah dari responden termasuk ke dalam kelompok usia dewasa madya. Sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan dengan responden terbanyak berasal dari poliklinik jantung.
2. Sebagian besar pasien (71,8%) mengalami waktu tunggu pelayanan rawat jalan tidak sesuai standar. Hampir seluruh pasien (80,0%) mengalami waktu tunggu yang tidak sesuai standar yaitu kelompok usia dewasa madya. Sebagian besar pasien (72,7%) yang mengalami waktu tunggu tidak sesuai standar berjenis kelamin perempuan. Hampir seluruh pasien (82,9%) poliklinik jantung mengalami waktu tunggu pelayanan rawat jalan tidak sesuai standar.
3. Alur pelayanan rawat jalan yang sering menyebabkan lamanya waktu tunggu pelayanan rawat jalan yaitu keterlambatan dokter spesialis tiba di masing-masing poliklinik tujuan pasien.

B. Saran

1. Bagi RSUD dr. Rasidin Kota Padang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai waktu tunggu pelayanan rawat jalan pada pasien, dimana sebaiknya dilakukan penambahan serta pembaruan mengenai tata cara pendaftaran yang lebih cepat, penambahan kecepatan jaringan internet, penambahan petugas rekam medik untuk membantu pencarian rekam medik pasien, dan penetapan jadwal pasti dokter spesialis tiba di poliklinik yang ada di RSUD dr. Rasidin Kota Padang yang kemudian nantinya dapat diinformasikan kepada pasien.

2. Bagi Pelayanan Keperawatan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi para perawat untuk dapat meningkatkan kualitas kerjanya dalam bidang manajemen keperawatan, dimana hal ini nantinya dapat mencegah terjadinya kualitas pelayanan keperawatan yang kurang memuaskan bagi para pasien yang mendapatkan pelayanan tersebut.

3. Bagi Pendidikan Keperawatan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi materi pembelajaran keperawatan khususnya mengenai manajemen keperawatan kepada mahasiswa, dikarenakan nampak bagaimana pentingnya para tenaga kesehatan untuk dapat menerapkan proses manajemen ke dalam pelayanannya yang akan diberikan kepada pasien.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar, referensi, penambahan referensi dan acuan serta pedoman untuk dapat meneliti lebih lanjut mengenai waktu tunggu pelayanan rawat jalan pada pasien rawat jalan, misalnya untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rawat jalan pada pasien rawat jalan.

