

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S. (2021). Metode penelitian kesehatan. Jakarta.
- Andriyanto, A. (2019). Communication barrier between nurse and patient at the hospital: A systematic review. *journal of Health Policy and Management*, 4(2), 105-110. <http://doi.org/10.26911/thejhpm.2019.04.02.05>
- Annisa, D. R. G., Hapsari, M., & Farhanah, N. (2015). Perbedaan profil klinis penyakit Demam Berdarah. *Media Medika Muda*, 4(4), 582–591.
- Arda, D. (2019). Jurnal ilmiah kesehatan sandi husada pengetahuan perawat. tentang komunikasi terapeutik, 10(2), 74–78. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.117>
- Bakri, H. M. (2017). Manajemen keperawatan konsep dan aplikasi dalam praktek keperawatan profesional (1st ed.). Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Bode, M. P. (2021). Hubungan motivasi kerja dengan aplikasi komunikasi terapi pada Rumah Sakit Swasta Di Jakarta. (F. K. U. P. Harapan, Ed.). Jakarta.
- Burhanuddin. (2021). Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan kompetensi terhadap disiplin yang berdampak pada kinerja karyawan dan dosen. (T. Q. Media, Ed.) (1st ed.). Jawa Timur.
- Christina, E. B. S. (2012). Hubungan motivasi dengan penerapan komunikasi terapeutik oleh perawat pada pasien di ruang rawat inap RSJ Dr. Soeharto heerdjan Jakarta. Depok: Fakultas Ilmu Keperawatan
- Dayana, I. (2018). Motivasi kehidupan (1st ed.). Jakarta: Guepedia.
- Donsu, J. D. (2017) Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan. Salemba Medika. Jakarta
- Endra, F. (2017). Pengantar metodologi penelitian (Statistika Praktis) (1st ed.). Jakarta: Kencana.
- Era, R. (2019). Komunikasi dan konseling dalam praktek kebidanan (1st ed.). Yogyakarta: Pustaka Baru Press

- Hamzah. (2016). *Motivasi dan pengukurannya* (1st ed.). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hanif, A., Syarif, S., Yahya, Z., Jurusan, D., Poltekkes, K., Medan, K., & Pasien,
- K. (2017). *Kepuasan pasien di rumah sakit Martha Friska Medan*, 9–14.
- Herdiawanto, H. (2021). *Dasar-dasar penelitian sosial*. Jakarta.
- Ismail & Farahsanti, I. (2021). *Dasar-Dasar Penelitian Pendidikan* (1st ed.). Jawa Tengah: Anggota IKAPI.
- Judge. (2011). *Perilaku organisasi* (1st ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Ladesfa, F & Khoerunnisa, N. (2017). *Dampak komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di puskesmas Warakas Jakarta Utara*. Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya.
- Misbahuddin. (2020). *Meningkatkan manajemen pelayanan kesehatan rumah sakit*. (1st ed.). Yogyakarta: Tenaga Ilmu.
- Nasir, D. (2014). *Komunikasi dalam keperawatan : teori dan aplikasi* (1st ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta*
- Olaniran, A., Madajo B., & Thomas, A. B. (2021). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi motivasi dan kepuasan kerja petugas kesehatan masyarakat di Afrika dan Asia- Sebuah studi multi-negara*. *Internasional J Health Plann Mgmt*.2021;1-21..
- Permatasari, A. (2016). *Meningkatkan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSU Kardinah Kota Tegal Tahun 2016*.
- Putra. A. (2021). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang Intensive Care Unit*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas dr. Soebandi. Ilmu Keperawatan
- Poewarni, S., & Sopacua, E. (2012). *Akreditasi sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit*. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 9(3 Jul), 111–122. <https://doi.org/10.22435/bpsk.v9i3>

- Potter & Perry. (2009). *Fundamental Keperawatan*, Edisi 7 Buku 1. Jakarta : Salemba Medika.
- Potter, P. & P. (2012). *Fundamental of nursing* (1st ed.). Jakarta: EGC.
- Riyadi, S. (2017). Hubungan motivasi kerja dan lama kerja perawat dengan penerapan komunikasi terapeutik pada klien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta.
- Robbins, S. P., & Hakim T. A. (2013) *Perilaku Organisasi Edisi 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Roflin, E. (2021). *Populasi, sampel, variabel*. Jawa Tengah.
- Sa'adah, L. (2019). *Metode penelitian ekonomi dan bisnis*. Jakarta.
- Sari, I. K. (2017). Motivation with the implementation of therapeutic communications to hospital health personnel, (178), 178–184.
- Sasmito, P. (2018). Penerapan teknik komunikasi terapeutik oleh perawat pada pasien, 11(2), 58–64.
- Suarli. (2012). *Manajemen keperawatan* (1st ed.). Tasikmalaya: Erlangga.
- Sumargo, B. (2020). *Teknik sampling*. Jakarta.
- Telaumbanua, H. (2019). Kepemimpin keperawatan dalam memberikan motivasi kerja perawat dan penerapan komunikasi terapeutik berdasarkan kode etik keperawatan.
- Triprabowo. (2017). *Kominikasi dalam keperawatan* (1st ed.). Jakarta: Erlangga.
- Tutu, A. A. (2018). *Komunikasi keperawatan: komunikasi* (1st ed.). Malang: UMM Press.
- Vanchapo, A. R. (2021). *Motivasi kerja dan prestasi perawat* (1st ed.). Jawa Timur: Kiara Media.
- Wahyuni, Y. (2020). Associated of nurses motivation with implementation of nurses therapeutic communications in mitra medika Hospital Medan Yuniati, 2(2).
- Yafi, R. S. (2020). *Modul praktek laboratorium dan praktek lapangan komunikasi dalam keperawatan 2* (1st ed.). Jakarta: Erlangga.

Yenni, F. (2020). Komunikasi terapeutik (Terapeutik communication) (1st ed.).
Jawa Tengah: PM

