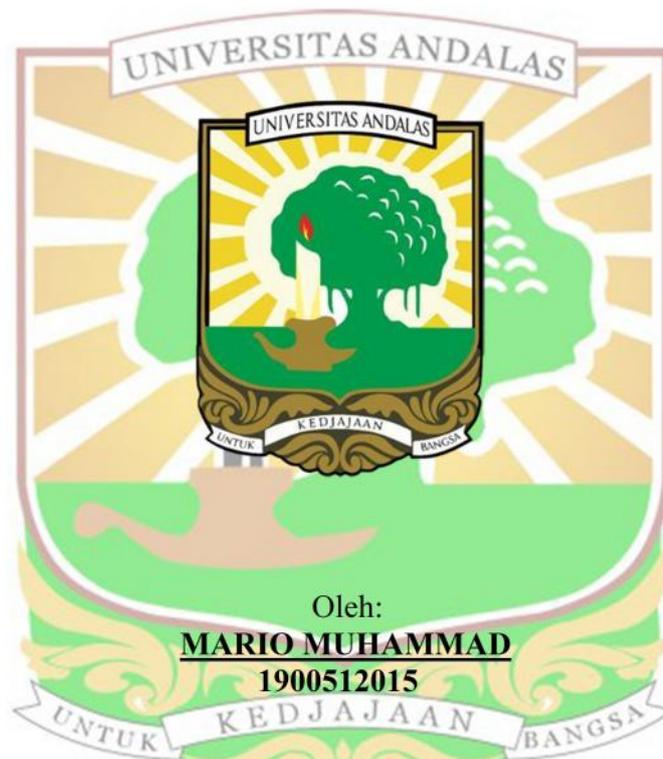


TUGAS AKHIR

Aktivitas Pelayanan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dan Restoran di Kantor Pelayanan Pajak BAPENDA Kota Padang

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh:

MARIO MUHAMMAD

1900512015

Dosen Pembimbing:

Dr. RITA RAHAYU, SE, M.Si, Akt

NIP. 197509052000032002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Salah satu penerimaan kas negara terbesar berasal dari penerimaan pajak. Badan Pendapatan Daerah Kota Padang berwenang untuk mengatur, melakukan pemungutan dan penetapan target penerimaan dari pajak daerah Kota Padang. Pajak Hotel dan Pajak Restoran termasuk pajak yang nominal penerimaannya terbesar di Kota Padang. Tujuan dari sebuah penelitian ini adalah untuk mengetahui aktivitas pelayanan pajak dari Badan Pendapatan Daerah Kota Padang untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak hotel dan wajib pajak restoran.

Penelitian yang digunakan oleh penulis bersifat kualitatif dengan cara pengamatan langsung dan juga mewawancarai staff pelayanan di Badan Pendapatan Daerah Kota Padang. Metode tersebut dipilih oleh penulis agar mengetahui strategi apa yang akan dikembangkan oleh perusahaan tersebut.

Aktivitas pelayanan yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Padang adalah dengan memberikan pelayanan langsung yang akan diarahkan oleh staff pelayanan serta memberikan kemudahan kepada wajib pajak melalui pembayaran secara online.

Kata Kunci : Pajak, Pelayanan, Kepatuhan