

DAFTAR PUSTAKA

- Adianto, Saryatmo, M. A., & Gunawan, A. S. (2014). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Performance Prism dan Scoring Objective Matrix (OMAX) Pada PT. BPAS. *Jurnal Sinergi*, 18, 61–70.
- Aliyah, I. (2017). Pemahaman Konseptual Pasar Tradisional di Perkotaan. *Jurnal Cakra Wisata*, 18, 1–16.
- Bakhtiar, A., Hartanto, A., & Suliantoro, H. (2016). Perbandingan Metode-Metode Pengukuran Kinerja. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XXV*, 1–8.
- Cengic, M., & Fazlic, D. (2008). Balanced Scorecard Vs. Performance Prism. *Journal of Trends in the Development of Machinery and Associated Technology*, 421–424.
- Choir, F. al. (2018). Pelaksanaan Quality Control Produksi untuk Mencapai Kualitas Produk yang Meningkatkan (Studi Kasus PT. Gaya Indah Kharisma Kota Tangerang). *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(4).
- Damayanthi, H., & Hidayat, S. (2020). Pengukuran Waktu Baku Stasiun Kerja Pada Pipa Jenis Sio menggunakan Metode Jam Henti di PT. X. *Seminar Dan Konferensi Nasional IDEC, November*, 1–9.
- Diana, R. (2019). *Profil Industri Mikro dan Kecil Provinsi Sumatera Barat 2019*. Badan Pusat Statistik.
- Dimas, S. W. N. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard*.
- Fadhli, K., & Pratiwi, N. D. (2021). Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Produk, dan Emosional terhadap Kepuasan Konsumen Poskopi ZIO Jombang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(2), 603–612.
- Fauzi, A., & Nugroho, R. H. A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Surabaya : Airlangga University Press.
- Gasperz, V. (2005). *Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah : Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Habibi, H., & Mardiyah, A. (2021). Analisa Penerapan Layanan Pickup and Delivery terhadap Loyalitas Konsumen (Studi pada Cuci Sepatu Medan). *Jurnal Publik Reform Universitas Dharmawangsa Medan*, 51–68.
- Hasrina, Y. (2015). Analisis Pengelolaan Keuangan Rural Infrastructure Support Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (RIS–PNPM) di Organisasi Masyarakat Setempat (OMS) Kecamatan Tuah Negeri Kabupaten Musi

Rawas. *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya*, 13.

- Hudson, M., Smart, A., & Bourne, M. (2001). Theory and Practice in SME Performance Measurement Systems. *International Journal of Operations and Production Management*, 21(8), 1096–1115. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000005587>
- Hutabarat, F. (2021). *Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan*. Banten :Desanta Muliavisitama.
- Kong, S., & Liangrokapart, J. (2019). Developing Performance Measurement System in Food Industry. *Journal of International Conference on Operations and Supply Chain Management*, 1–10.
- Kriekhoff, S., & Riupassa, E. (2017). Analisis Penetapan Harga Jual Produk Kerajinan Perahu Cengkeh pada Pengrajin Cengkeh di Kampung Waemahu Desa Latulahat Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon. *Jurnal Maneksi*, 6(1), 7–14.
- Kurniawan, I. S., & Hamdan, M. (2021). Memperkuat Produktivitas: Peran Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Pada PT. Naga Semut Kebumen. *Jurnal Manajemen*, 15.
- Lamatinulu, Ramlawati, & Dahlan, M. (2019). *Model Pengukuran Kinerja Industri Kecil dan Menengah*. Makassar: CV . Nas Media Pustaka.
- Maretasari, R., & Ratmawati, D. (2020). Pengaruh Work Demand dan Work Flexibility terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri Tunas Finance dengan Organizational. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Airlangga*, 30, 65–80. <https://doi.org/10.20473/jeba.V30I12020.6580>
- Marr, B., & Yulius, E. (2016). *25 Key Performance Indicators yang Harus Diketahui*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Ghalia indoneisa.
- Mohd Amir, A., Md Auzair, S., & Ismail, Z. (2021). Integrated Performance Measurement System in Small and Medium Enterprises: The Role of Leadership and Decision-Making Style. *Asian Journal of Accounting and Governance*, 5, 47–56. <https://doi.org/10.17576/ajag-2014-5-04>
- Novitawaty, T. (2016). *Pengukuran Kinerja Usaha Kecil Menengah dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus pada UKM Bakery Pitaloka)*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Papilo, P. (2012). Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Penerapan Metode IPMS yang Terintegrasi dengan Metode SMART System (Studi Kasus : Fakultas “ X ”). *Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi Dan*

Industri (SNTIKI) 4, 426–432.

- Papulova, Z., Gazova, A., Slenker, M., & Papula, J. (2021). Performance Measurement System: Implementation Process in SMEs. *Journal Sustainability*, 13(9). <https://doi.org/10.3390/su13094794>
- Parwati, C. I., Sodikin, I., & Fauzi, R. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Strategic Management Analysis and Reporting Technique (SMART) System. *Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa*, 2(1), 54–61.
- Pongantung, A. K., Manopo, W. ., & Mangindaan, J. (2016). Analisis Biaya Menurut Variable Costing untuk Pengambilan Keputusan Menerima atau Menolak Pesanan Khusus pada Perusahaan Kue Bangket Tokin. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1–9.
- Purnomo, C. A., & Hadi, Y. (2017). Pengukuran Kinerja UMKM menggunakan Performance Prism. *Spektrum Industri*, 15(2), 121. <https://doi.org/10.12928/si.v15i2.7550>
- Raditya, Ernawati, D., & Rochmoeljatie. (2018). Evaluasi Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Smart System di PT Panca Graha Pratama. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 13(2), 66–74. <https://doi.org/10.33005/tekmapro.v13i2.44>
- Rizal, M., Maulina, E., & Kostini, N. (2018). FINTECH AS ONE of THE FINANCING SOLUTIONS for SMEs. *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 4344(1), 3–8.
- Salomon, L. L., Saryatmo, M. A., & Salim, G. G. (2017). Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Model SMART System (Studi Kasus : Perusahaan Manufaktur Gaharu). *Jurnal Teknik Dan Ilmu Komputer*, 6, 303–313.
- Sari, R. A., Yuniarti, R., & Safitri, F. R. N. (2018). Evaluasi Kinerja Perusahaan Berdasarkan Perspektif Organisasi, Proses, dan Staf Berbasis AHP dan OMAX. *Jurnal Teknik Industri*, 19(1), 49–57.
- Setiati, J. (2014). *Analisis Faktor-Faktor Produktivitas Kerja pada Pegawai Perpustakaan ITS*. 071211623008, 1–11.
- Sholeha, L., Djaja, S., & Widodo, J. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Ahass Sumber Jaya Maha Sakti Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 12, 15–25. <https://doi.org/10.19184/jpe.v12i1.6465>
- Simbolon, F. (2015). Perbandingan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Jurnal Binus Business Review*, 6(9), 91–100.

- Sodikin, I., Wisnubroto, P., & Mumtaz, N. A. (2017). Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Strategic Management Analysis and Reporting Technique (SMART) System. *Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa*, 1(1), 9–16.
- Sorooshian, S., Aziz, N. F., & Azizan, N. A. (2020). Ranking of performance measurement systems for smaller businesses. *International Journal of Intelligent Engineering and Systems*, 13(2), 108–116. <https://doi.org/10.22266/ijies2020.0430.11>
- Striteska, M., & Spickova, M. (2012). Review and Comparison of Performance Measurement Systems. *Journal of Organizational Management*, 2012. <https://doi.org/10.5171/2012.114900>
- Sulistiyo, H., & Putra, R. A. K. (2020). Strategi Pengembangan Usaha Kecil Menengah Sektor Industri Pengolahan Kabupaten Bekasi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 7(1).
- Sulisworo, D. (2009). *Pengukuran Kinerja*. Teknik Industri: Universitas Ahmad Dahlan.
- Suroso, Nadhir, I., & Seta. (2021). Perancangan Sistem Pemantauan Kendaraan Pengiriman Barang Menggunakan GPS pada PT. ALBI Berbasis WEB. *Jurnal Ipsikom*, 9(1), 101–118.
- Suwarto. (2009). Berbagai Pandangan tentang Produktivitas Suwarto. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 9(1), 86–95.
- Valderes, A., Silva, D., Dorion, E., Olea, P. M., & Hermann, C. (2012). The Use of Performance Indicators for Small and Micro Enterprises (Smes): A Brazilian Regional Experience. *African Journal of Business Management*, July. <https://doi.org/10.5897/AJBM11.1023>
- Wijaya, S. T., Manapa, E. A., Yoga, V., & Ardhana, P. (2020). Perbandingan Implementasi Manajemen Pengetahuan pada Berbagai Industri. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 1(4), 327–335.
- Yanti, F., Karim, A., & Wadud, M. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Studio Ribka Foto Cabang Sekip di Palembang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 8(02), 47–52.