

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adapun kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan diantaranya:

1. Model pengukuran kinerja Nia Donat menggunakan pendekatan metode SMART sistem yang terdiri dari 9 perspektif yaitu perspektif keuangan, pasar, produktivitas, fleksibilitas, pelanggan, kualitas, pengiriman, waktu proses, dan biaya. Kemudian terdiri dari 15 KPI yang digunakan antara lain jumlah profit, pendapatan penjualan, rasio likuiditas, pengeluaran, volume penjualan, keluhan pelanggan, pelanggan tetap, kapasitas produksi, volume produksi, waktu pengiriman, waktu proses produksi, cacat produk, kualitas produk, harga pokok produksi, dan utilisasi mesin.
2. Kinerja perusahaan untuk industri kecil Nia Donat dengan menggunakan metode SMART sistem selama periode penelitian secara keseluruhan telah mendekati target capaian dengan total skor 5,475 dapat dikatakan bahwa kinerja Nia Donat cukup baik. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja Nia Donat terdapat 3 KPI yang telah mencapai target yaitu, jumlah profit, waktu pengiriman, dan harga pokok produksi, kemudian terdapat 9 KPI mendekati target capaian yaitu pendapatan penjualan, volume penjualan, keluhan pelanggan, pelanggan tetap, kapasitas produksi, volume produksi, cacat produk, kualitas produk dan utilisasi mesin dan terdapat 3 KPI yang belum mencapai target yaitu rasio likuiditas, pengeluaran dan waktu proses produksi
3. Usulan perbaikan dari kinerja Nia Donat diprioritaskan kepada KPI yang memiliki kinerja yang rendah namun memiliki tingkat kepentingan yang tinggi oleh Nia Donat. KPI ini berada pada kuadran IV yaitu KPI 11

(waktu proses produksi) dan KPI 2 (pendapatan penjualan). Kemudian usulan prioritas kedua untuk perbaikan kinerja pada KPI yang memiliki kinerja yang rendah (masih dibawah rata-rata) meski memiliki tingkat kepentingan yang rendah bagi Nia Donat. KPI ini berada pada kuadran III yang terdiri dari KPI 3(rasio likuiditas), KPI 4 (pengeluaran), KPI 5 (volume penjualan), KPI 9 (Volume Produksi), dan KPI 12 (Cacat Produk) dikarenakan ada kinerja KPI yang akan mempengaruhi kinerja KPI lainnya.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adapun saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Gunakan model pengukuran kinerja yang telah didapatkan untuk mengukur kinerja perusahaan kedepannya, kemudian lakukan perbaikan hasil evaluasi kinerja yang telah diperoleh.
2. Seiring berjalannya perusahaan dapat diusulkan tambahan indikator kinerja untuk melakukan pengukuran kinerja perusahaan.



