

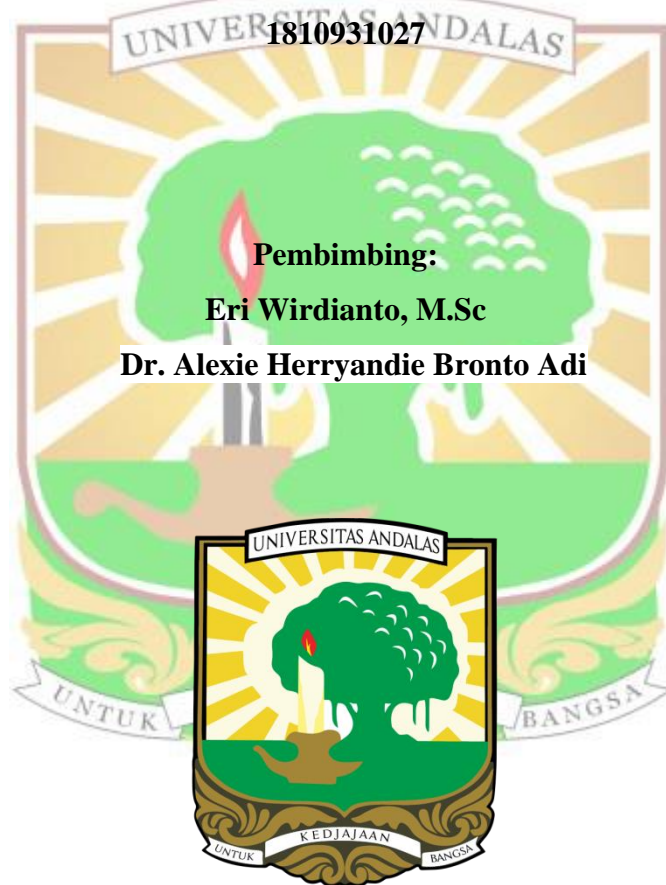
**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PADA
INDUSTRI KECIL NIA DONAT**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Rizki Rahma Yani

1810931027



Pembimbing:

Eri Wirdianto, M.Sc

Dr. Alexie Herryandie Bronto Adi

DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

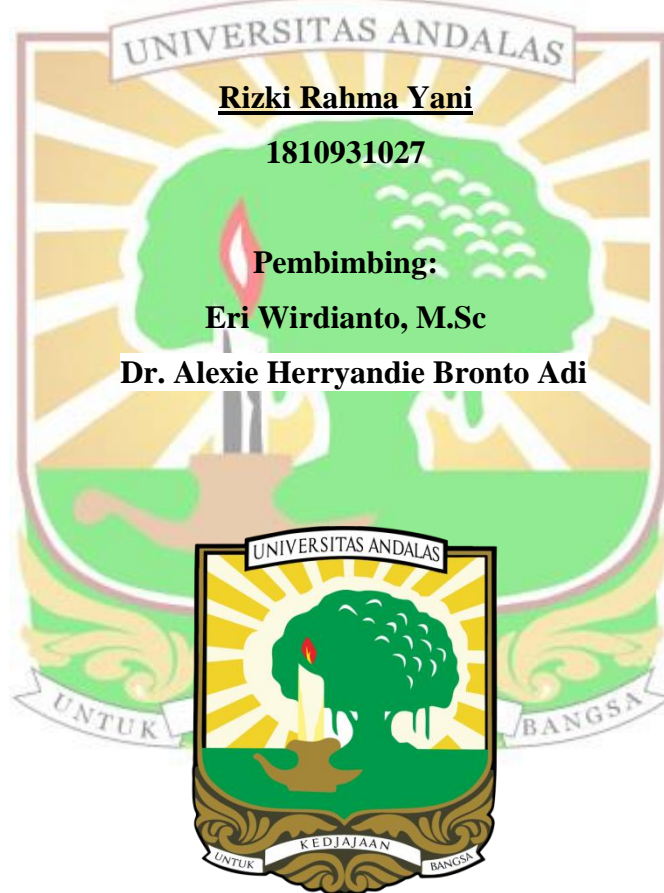
2022

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PADA
INDUSTRI KECIL NIA DONAT**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik*

Oleh:



Rizki Rahma Yani

1810931027

Pembimbing:

Eri Wirdianto, M.Sc

Dr. Alexie Herryandie Bronto Adi

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2022

ABSTRAK

Industri Mikro dan Kecil (IMK) merupakan salah satu sektor industri yang mempunyai kontribusi penting dalam perekonomian Indonesia. Industri mikro dan kecil menjadi penggerak pertumbuhan ekonomi nasional yang memiliki peranan penting dalam menyerap tenaga kerja, menciptakan nilai tambah produk, dan meningkatkan pendapatan rakyat. Disamping itu, industri mikro dan kecil memiliki beberapa kendala yang dihadapi diantaranya kesulitan akan modal, pemasaran, kesulitan bahan baku, serta banyaknya pesaing, kurangnya pengetahuan teknologi produksi terbaru dan pengendalian kualitas produk, pemasaran produk masih menggunakan cara yang sederhana dan lain sebagainya. Salah satu cara yang dilakukan untuk menghadapi kendala tersebut adalah dilakukan pengukuran kinerja perusahaan untuk melihat gambaran kinerja secara keseluruhan sehingga dapat menghindari kegagalan usaha guna mencapai tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja pada salah satu industri kecil di Sumatera Barat yaitu Nia Donat dengan menggunakan metode SMART System.

Pengukuran kinerja perusahaan Nia Donat dimulai dengan mengidentifikasi KPI berdasarkan perspektif metode SMART System diantaranya perspektif keuangan, pasar, pelanggan, produktivitas, fleksibilitas, waktu proses, pengiriman, kualitas, dan biaya. Kemudian melakukan validasi KPI sesuai kebutuhan Nia Donat. Melakukan pembobotan KPI dengan menggunakan AHP. Selanjutnya dilakukan tahapan scoring dengan sistem penyekoran menggunakan OMAX. Setelah dilakukan pengukuran kinerja perusahaan, maka tahapan selanjutnya perumusan usulan perbaikan kinerja usaha Nia Donat.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapat 15 KPI yang digunakan untuk pengukuran kinerja yaitu jumlah profit, pendapatan penjualan, rasio likuiditas, pengeluaran, volume penjualan, keluhan pelanggan, pelanggan tetap, kapasitas produksi, volume produksi, waktu pengiriman, waktu proses produksi, cacat produk, kualitas produk, harga pokok produksi, dan utilisasi mesin. Secara keseluruhan kinerja Nia Donat memiliki nilai 5,475. Artinya Nia Donat memiliki kinerja yang cukup baik atau mendekati target capaian. Prioritas perbaikan indikator yang diusulkan terdiri dari 7 KPI yaitu waktu proses produksi, pengeluaran, rasio likuiditas, volume penjualan, volume produksi, pendapatan penjualan, dan cacat produk.

Kata Kunci : AHP, KPI, IMK, Pengukuran Kinerja, SMART System,

ABSTRACT

Micro and Small Industry is one of the industrial sectors that have an important contribution to the Indonesian economy. Micro and small industries are the drivers of national economic growth that have an important role in absorbing labor, creating added value for products, and increasing people's income. In addition, micro and small industries have several obstacles, including difficulties in capital, marketing, raw material difficulties, as well as many competitors, lack of knowledge of the latest production technology and product quality control, product marketing still uses simple methods and so on. One way to deal with these obstacles is to measure the company's performance to see a picture of the overall performance so as to avoid business failures in order to achieve goals. This study aims to measure the performance of one of the small industries in West Sumatra, namely Nia Donat, using the SMART System method.

Nia Donat's company performance measurement begins with identifying KPIs based on the perspective of the SMART System method including financial, market, customer, productivity, flexibility, processing time, delivery, quality, and cost perspectives. Then validate the KPI according to Nia Donat's needs. Weighting KPIs using AHP. Furthermore, the scoring stage is carried out with a scoring system using OMAX. After measuring the company's performance, the next step is to formulate a proposal for improving Nia Donat's business performance.

The results of this study are that there are 15 KPIs used for performance measurement, namely the amount of profit, sales income, liquidity ratios, expenses, sales volume, customer complaints, regular customers, production capacity, production volume, delivery time, production process time, product defects, product quality, cost of production, and machine utilization. Overall, Nia Donat's performance has a score of 5,475. This means that Nia Donat has a fairly good performance or is close to the achievement target. The priority of improvement of the proposed indicators consists of 7 KPIs, namely processing time, expenditure, liquidity ratio, sales volume, production volume, and sales revenue.

Keywords: AHP, KPI, IMK, Performance Measurement, SMART System,