

DAFTAR PUSTAKA

1. Kuldeep D, Sharun K, Ruchi T, Shubhankar S, Sudipta B, Yashpal SM, et al. Coronavirus Disease 2019-COVID-19. *Journal Clinical Microbiology Review*. 2020;33(4):1-2.
2. World Health Organization. Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard [online]. 2020. Available from: <https://covid19.who.int> [1 September 2020].
3. World Health Organization. WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 [online]. 2020. Tersedia pada: <https://www.who.int> [1 September 2020].
4. Fisk ,Malcolm. Lavingstone, Anne. Telehealth in the context of covid-19 :Changing Perspectives in Australia, In the United Kingdom, and United States. *Journal of medical internet research*. 2020;22(6):1.
5. Satuan Tugas Penanganan COVID-19. Beranda gugus tugas percepatan penanganan covid-19, data sebaran [Online]. Satgas COVID-19. Jakarta. 2020. Available from: <https://covid19.go.id> [1 September 2020]
6. Aashima, Mehak N, Rajesh S. A Review of Patient Satisfaction and Experience with Telemedicine: A Virtual Solution During and Beyond COVID-19 Pandemic. *Journal of Telemedicine and e-Health*. 2021
7. Patricia B, Galina K, Chantal A, Victor C, Francesco S. Patients' perceptions of teleconsultation during COVID-19: A cross-national study. *Journal Technological Forecasting and Social Change*. 2021;163.
8. Leibar T, Linares E, Rios G, Trelles G, Alvarez M, Castro G, et.al. Evaluation of teleconsultation system in the urological patient during the COVID-19 pandemic. *Elsevier Journal*. 2020;44(9):617-622
9. Menteri Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Jakarta. Kemenkes RI;2019.
10. Menteri Kesehatan RI. SURAT EDARAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR HK.02.01/MENKES/303/2020 TAHUN 2020 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Coronavirus Disease 2019 (Covid-19). Jakarta. Kemenkes RI;2020
11. Satuan Tugas Penanganan COVID-19. Melalui Layanan Telemedicine, Masyarakat Tak Perlu ke Rumah Sakit. Satgas COVID-19 [online]. Jakarta. 2020. Available from: <https://covid19.go.id> [4 November 2020].
12. Wibowo, Bambang. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Covid 19. Jakarta Selatan : Kemenkes RI. 2020
13. Satuan Tugas Penanganan COVID-19. Pemanfaatan Layanan Telemedik untuk Pencegahan dan Penanganan COVID – 19. Satgas COVID-19. Jakarta. 2020. Available from: <https://covid19.go.id> [4 November 2020].
14. Koran tempo. Chief Executive Officer Halodoc Jonathan Sudharta Pengguna Aktif Naik Empat Kali Lipat [Online]. Koran Tempo. Edisi 30 Maret 2020 :5.Available from: <https://koran.tempo.co> [17 September 2020].
15. Arthur HP. Telekonsultasi Medis Meningkatkan Pesat Saat Pandemi COVID-19, Tapi Muncul Tiga Masalah Baru [Online]. 2020. Available form: <https://theconversation.com> [26 Juni 2020]

16. BPJS Kesehatan. Konsultasi Dokter Bisa Lewat Mobile JKN. BPJS Kesehatan [online]. 2020. Available from: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id> [26 Januari 2020].
17. Shirley S, Alexandre B, Sanath K, Jun YL. Are Indonesia's Health Fit Enough To Disrupt The Market?. *Kearney Journal*. 2020
18. Protásio Lemos da Luz. Telemedicine and the Doctor/Patient Relationship. *Journal ABD Cardiol*. 2019; 113(1): 100-102
19. Alex F, Mike I, Aysha A, Shabnam Z, Shazhan A, Brenden EH. Evaluation Of Telephone And Virtual Visits For Routine Pediatric Diabetes Care During The COVID-19 Pandemic. *Journal of Clinical & Translational Endocrinology*. 2020;22
20. Jannie C. Why Ratings and Reviews Matter. *Profitero's New White Paper*. 2017;3(18):24
21. APJII. Survei Pengguna Internet APJII 2019-Q2 2020: Ada Kenaikan 25,5 Juta Pengguna Internet Baru di RI. *Buletin APJII*. Edisi 74. November 2020:1.
22. [R.S.Khandpur. Telemedicine Technology And Applications \(Mhelath, Telehealth, And Ehealth\)\[online\]. PHI Learning Private Limited, Delhi. 2017](#)
23. Budi SS, Medina R, Trisanti SS, Puji S. Perkembangan Dan Masa Depan Telemedika Di Indonesia. *Jurnal Teknik Elektro dan Teknik Informasi FT UGM* 2015.
24. World Health Organization. Telemedicine Opportunities And Developments In Member States : Report On The Second Global Survey On Ehealth 2009. [online]. 2010 [4 November 2020].
25. Blue, Rachel, dkk. Telemedicine In The Era Of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): A Neurosurgical Perspective. *Journal World Neurosurgery* 2020;139: 549–557
26. Aggarwal, D., Ploderer, B., Veter, F. Understanding teleconsultation through different perspectives In telemedicine and eHealth. *HSCI Journal*. 2015.
27. Michael N, Andrew B, Thomas S, Sean P, Ruth F, Patrick A, et.al. Teleconsultation Practice Guidelines: Report from G8 Global Health Applications Subproject 4. *Telemedicine Journal And e-Health*. 2002;8(4)
28. Patricia b, Galina K, Chantal A, Victor C, Francesco S. Patients' perceptions of teleconsultation during COVID-19: A cross-national study. *Journal of Technological Forecasting and Social Change*. 2021 (163)
29. Pan American Health Organization. Teleconsultation During A Pandemic. *WHO Journal*. 2021.
30. Afifah N, Augustin K. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Platform Halodoc di Jabodetabek Tahun 2021. *Jurnal Keperawatan dan Kebidanan*. 2021. 146-157
31. Philip Kotler, Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Belas, Jakarta. Indeks;2007
32. Bambang P, Allen NL, Kristin MG, Marnie HB. Development Of The Telehealth Usability Questionnaire(TUQ). *International Journal Of Telerehabilitation*. 2016;8(1): 3–10.
33. BPS. Jumlah Penduduk (jiwa) 2018-2020 [online]. 2020. Available from: <https://sumbar.bps.go.id> [27 Februari 2020]
34. Siswanto, Susila, Suyanto. *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*. Yogyakarta. Bursa Ilmu : 2016
35. Antonius RK, Dessy N. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjungan Wisatawan Berdasarkan Komponen Destinasi Wisata di Kawasan

- Kuliner, Pasar Lama Tangerang. *Jurnal Hospitality dan Pariwisata*. 2020;2(1):34-36
36. Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro : 2011.
 37. Sesilia P. Patient Satisfaction use Technological Health Service (Tele-Health) during the COVID-19 pandemic: Mediating Effect of Quality Health Service. *J-P3K* . 2020; 1(3) :251-260
 38. Fransiska C, Bernarto I. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Keberlanjutan pada Pengguna Aplikasi Kesehatan. *JAB*. 2021; 11(2) :132-142
 39. Asih P, Roro K. Pengaruh Faktor HOT (Human, Organisasi, Teknologi) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Primary Care Di Wilayah Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 2018; 6(1) : 63-67
 40. Aricson S, Didik S, Ebenhard A, Purnomo, Widjoyo. Atribut Atribut Sebuah Aplikasi Mobile Healthcare Bagi Pelanggan di Indonesia. *Journal Prasetya Mulya*. 2018; 1(1): 1-16
 41. Irawan B, Ainy A. Analisis Faktor Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. 2018; 9(3) :189-197
 42. Didi, T, et.al. The Influence Of Product And Price Costumer Satisfaction In Halodoc Health Application Services During Covid-19 (Survey Of Halodoc App Users In Bandung In 2021). *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*. 2021;12(11): 1084-1091
 43. Maylin D, Antono S, Rani T. Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Telemedicine Pada Masa Pandemi Covid-19 di Pulau Jawa. *JKM*. 2021; 9(5) :613-620
 44. Atik Q, Sri W, Rachmat H. Requirement Specification to Develop Digital Health Promotion Platform for Millenial and Post-Millenial Generations in Surabaya Indonesia. *Indian Journal Of Forensic and Medicine and Technology*. 2021; 15(2) :2022-2031
 45. Putu W, Rima I, Ave A. Faktor Kesiapan Mobile Health : Dari Perspektif Pengguna Mobile Health Di Indonesia. *Elsevier Journal*. 2021. Tersedia pada: <https://www.elsevier.com/locate/ijmu> [1 Juni 2022]
 46. Eko R, Suryo W. Bisnis Kesehatan Berbasis Digital: Intensi Pengguna Aplikasi Digital Halodoc. *Jurnal Pengabdian dan Kewirausahaan*. 2020; 4(2): 112-121
 47. Genny G, Welly W. Telemedicine Sebagai Media Komunikasi Kesehatan di Masa Pandemi COVID-19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*. 2021; 15(1): 43-54
 48. Herlinawati, Lili B, Devi R. Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Kesehatan*. 2021; 10(1): 78-84
 49. Andi S, Hendri, Sulaeman H. Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Informatika dan Komputer*. 2019; 21(10): 157-166
 50. Raisa M, Krisna K, Eva N. Menganalisis Kualitas Layanan Platform Kesehatan Seluler Menggunakan Teks Analisis: Studi Kasus Halodoc dan Alodokter. *Jurnal Riset Asia dalam Bisnis dan Manajemen*. 2022; 4(1): 168-182
 51. [Shenoy,P. et.al., Switching To Teleconsultation For Rheumatology In The Wake Of The Covid-19 Pandemic : Feasibility And Patient Response In India. *Clinical Rheumatology Journal*. 2020; 39\(9\): 2757-2762](#)

52. [Muhammad,H. et.al., Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Pengguna Jasa Layanan Kesehatan Online. Jurnal Education and Development Institut Pendidikan Tapanuli Selatan. 2020; 8\(3\): 967-975](#)
53. [Ariyulinda Nita. Urgensi Pembentukan Regulasi Penjuala Obat Melalui Media Online. Jurnal Legislasi Indonesia. 2018; 15\(01\):37-48](#)
54. [Humas BPJS Kesehatan. Fuitur Mobile JKN Terbukti Permudah Urusan Peserta JKN-KIS. Artikel BPJS Kesehatan. 2022. Tersedia pada : <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2022/2170/Fitur-Mobile-JKN-Terbukti-Permudah-Urusan-Peserta-JKN-KIS> \[22 Juli 2022\]](#)

