

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa :

1. Pengguna aplikasi kesehatan mayoritas berusia 21-30 tahun, berjenis kelamin perempuan, berpendidikan tinggi, pekerjaan mahasiswa, menggunakan asuransi BPJS Kesehatan dan mayoritas tinggal di Padang.
2. Halodoc menempati peringkat pertama aplikasi yang paling banyak digunakan oleh responden, diikuti dengan aplikasi JKN Mobile dan Alodokter
3. Tingkat kepuasan yang paling tinggi didapatkan pada pengguna aplikasi Mobile JKN dengan indikator variabel kepuasan yang paling tinggi adalah indikator kemudahan.
4. Terdapat hubungan yang bermakna antara karakteristik usia dan pekerjaan responden dengan kepuasan pengguna layanan *telemedicine*.
5. Tidak terdapat hubungan bermakna antara pemilihan aplikasi kesehatan dengan kepuasan pengguna layanan *telemedicine* pada masa pandemi COVID-19 di Sumatera Barat

Keterbatasan penelitian ini adalah sampel yang sedikit, pengumpulan data yang hanya dilakukan secara online, pembatasan responden pengguna sebagai pasien atau konsumen saja bukan sebagai pemberi jasa seperti dokter yang bergabung dalam aplikasi, dan pengambilan sampel yang dilakukan dengan teknik convenience sampling (pengambilan sampel yang mudah ditemui) dan tidak termasuk pengambilan acak maupun random

6.2 Saran

1. Untuk penyelenggara konsultasi kesehatan online melalui aplikasi wajib mematuhi UU ITE, UU Kesehatan, UU Praktik Kedokteran dan peraturan perundangan terkait, serta menambahkan fitur, merancang sistem yang baik, aman, dan dapat menjaga kerahasiaan data pengguna.
2. Membuat peraturan khusus mengenai penyelenggaraan pelayanan kesehatan secara online melalui aplikasi terkait perlindungan data pengguna, pelaksanaan konsultasi, kerahasiaan data, perlindungan terhadap dokter dan pasien, serta pelaksanaan pemberian resep dan penjualan obat.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan subjek yang memiliki urgensi lebih dalam menggunakan aplikasi kesehatan (dokter) dan mempertimbangkan faktor lainnya yang mempengaruhi kepuasan pengguna dengan desain penelitian yang berbeda sehingga dapat menggali informasi lebih dalam.



