

**PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) BERBASIS *HUMAN  
RESOURCES SCORECARD*  
(STUDI KASUS: PT PASOKA SUMBER KARYA)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**DINDA TRIFIANA**

**1810932016**

**Pembimbing :**

**Prima Fithri, S.T., M.T**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

**PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) BERBASIS *HUMAN*  
*RESOURCES SCORECARD*  
(STUDI KASUS: PT PASOKA SUMBER KARYA)**

**TUGAS AKHIR**

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada  
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**Oleh:**

**DINDA TRIFIANA**

**1810932016**

**Pembimbing :**

**Prima Fithri, S.T., M.T**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

## ABSTRAK

*Sumber daya manusia berperan sebagai salah satu tolak ukur keberhasilan sebuah perusahaan, maka diperlukan sebuah sistem pengukuran kinerja SDM yang bertujuan untuk mengetahui perkembangan dan pencapaian target sebuah perusahaan dalam mencapai tujuannya. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu merancang sistem pengukuran kinerja SDM pada PT Pasoka Sumber Karya menggunakan metode Human Resources Scorecard dengan mempertimbangkan empat perspektif yaitu keuangan, konsumen, proses bisnis internal, dan pertumbuhan dan pembelajaran. Pengukuran kinerja dilakukan menggunakan data yang diperoleh dari hasil observasi langsung, kuesioner, dan wawancara secara langsung bersama pihak PT Pasoka Sumber Karya. Pengukuran kinerja SDM dilakukan dengan mengidentifikasi Key Performance Indicators (KPI) berdasarkan empat perspektif pada metode Human Resources Scorecard (HRSC). Selanjutnya dilakukan validasi KPI yang telah diidentifikasi sebelumnya oleh validator sehingga diperoleh sebanyak 14 KPI terpilih. Selanjutnya, KPI terpilih akan dilakukan pembobotan untuk mengetahui tingkat kepentingan dan prioritas pada setiap KPI melalui kuesioner perbandingan berpasangan dengan metode Analytical Hierarchy Process (AHP). Lalu disusun sistem pengukuran kinerja SDM pada PT Pasoka Sumber Karya berdasarkan data pada periode Juli 2021 sampai Desember 2021.*

**Kata Kunci:** Human Resources Scorecard, Key Performance Indicators, Sistem Pengukuran Kinerja

## ABSTRACT

Human resources play a role as one of the benchmarks for the success of a company, so we need a performance measurement system that aims to determine the development and achievement of a company's targets in achieving its goals. The purpose of this study is to design a performance measurement system at PT Pasoka Sumber Karya using the Human Resources Scorecard method by considering four perspectives, namely finance, consumers, internal business processes, and growth and learning. Performance measurement was carried out using data obtained from direct observations, questionnaires, and direct interviews with PT Pasoka Sumber Karya. HR performance measurement is done by identifying Key Performance Indicators (KPI) based on four perspectives on the Human Resources Scorecard (HRSC) method. Furthermore, the validation of the KPIs that have been previously identified by the validator is carried out so that 14 selected KPIs are obtained. Furthermore, the selected KPIs will be weighted to determine the level of importance and priority for each KPI through a pairwise comparison questionnaire using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. Then a performance measurement system was compiled at PT Pasoka Sumber Karya based on data for the period July 2021 to December 2021.

**Keywords:** Human Resources Scorecard, Key Performance Indicators, Performance Measurement.