

**PENILAIAN TINGKAT KEMATANGAN (*MATURITY LEVEL*)
SISTEM MANAJEMEN KINERJA PENDIDIKAN TINGGI
BERDASARKAN FAKTOR PENENTU KEBERHASILANNYA
(*CRITICAL SUCCESS FACTORS*)**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Magister Teknik (M.T)



Diajukan Oleh :
AULIA SRI DHARMA NOVA
No. BP :1820932011

Komisi Pembimbing :
Henmaid, Ph.D
Dr. Eng. Dicky Fatrias

**PROGRAM PASCASARJANA
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Pendidikan tinggi merupakan organisasi yang berperan untuk menghasilkan sumber daya manusia profesional, berkualitas dan mempunyai daya saing. Sehingga diharuskan mampu menerapkan sistem manajemen kinerja yang baik dengan membangun pemahaman bersama tentang tujuan yang ingin dicapai dan bagaimana hal tersebut dapat dicapai, serta pendekatan yang diperlukan untuk mengelola dan mengembangkan sumber daya untuk meningkatkan kinerja individu, tim dan organisasi. Agar mampu menerapkan sistem manajemen kinerja secara efektif diperlukan informasi awal yang memadai untuk mengetahui tingkat kematangan organisasi saat ini sebagai dasar untuk melakukan peningkatan selanjutnya.

Pengukuran tingkat kematangan yang dilakukan terdahulu sebagian besar menyangkut sistem informasi ataupun tingkat kematangan secara parsial. Untuk membangun sistem manajemen kinerja pendidikan tinggi yang efektif dan efisien perlu diketahui tingkat kematangan organisasi sebagai satu kesatuan berdasarkan faktor kritis yang mempengaruhi penerapan sistem manajemen kinerja pendidikan tinggi. Dalam penelitian ini dilakukan pengembangan model tingkat kematangan sistem manajemen kinerja yang disesuaikan dengan bentuk organisasi pendidikan tinggi.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat kematangan sistem manajemen kinerja Politeknik ATI Padang berada pada level tiga yang berarti organisasi sudah memiliki kebijakan dan panduan yang jelas serta terintegrasi dalam menjalankan proses pendidikan dan manajemennya. Peningkatan infrastruktur teknologi diperlukan untuk memungkinkan penggunaan data yang efektif serta pengembangan keterampilan dan pengetahuan SDM mengenai sistem manajemen kinerja sehingga meningkatkan kesadaran akan pengaruh kinerja individu terhadap kinerja institusi secara keseluruhan.

Kata Kunci : *Sistem Manajemen Kinerja, Maturity level, Critical Success Factors, Pendidikan Tinggi*