

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor, pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Padang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Padang. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan menggunakan SPSS versi 25 , maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Padang. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t dengan nilai signifikansi sebesar 0,139 yang artinya lebih besar dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis H1 ditolak.
2. Pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Padang. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang artinya lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis H2 diterima.
3. Kualitas pelayanan tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Padang. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t dengan nilai signifikansi sebesar 0,133 yang artinya lebih besar dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis H3 ditolak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini masih terdapat keterbatasan yaitu :

1. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan *convenience sampling* karena memberikan kemudahan akses bagi peneliti.
2. Penelitian ini hanya menggunakan variabel kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor, pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan dengan koefisien determinasi sebesar 35%, sedangkan sisanya 65% masih terdapat variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

5.3 Saran

Berdasarkan analisa dan hasil yang telah peneliti lakukan, masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini sehingga perlu disempurnakan lagi untuk penelitian berikutnya. Saran yang dapat diberikan peneliti yaitu:

1. Penelitian berikutnya diharapkan dapat menambah variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti pembebasan bea balik nama kendaraan bermotor, sosialisasi perpajakan, dll.
2. Penelitian berikutnya dalam pengambilan sampel dapat menggunakan *purposive sampling* karena pengambilan sampelnya lebih bersyarat sehingga memberikan hasil yang lebih tepat sasaran.
3. Penelitian berikutnya lebih memperluas wilayah penelitian dan dapat menambah jumlah sampel penelitian agar hasilnya nanti dapat lebih mewakili keadaan yang sebenarnya.