



UNIVERSITAS ANDALAS

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**“PENGARUH KEBIJAKAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KOTA PADANG”**

Oleh :

**Suci Wahyuni**

**1810531043**

**Dosen Pembimbing:**

**Luciana Luthan, S.E., M.Si., Ak., CA**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat- Syarat Guna*

*Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi*

**PADANG**

**2022**

	No. Alumni Universitas:	Nama Mahasiswa: <b>SUCI WAHYUNI</b>	No. Alumni Fakultas:
<p>a). Tempat/Tgl Lahir: Padang/14 Desember 2000 b). Nama Orang Tua: Muhammad Hasan dan Linda c). Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d). Jurusan: Akuntansi e). No BP: 1810531043 f). Tanggal Lulus: 15 Agustus 2022 g). Predikat Lulus: Dengan Pujian h). IPK: 3,72 i). Lama studi: 4 Tahun j). Alamat Orang Tua : Komplek Jabal Rahmah Blok A/20, Kel. Sungai Sapih, Kec.Kuranji, Kota Padang, Sumatera Barat.</p>			
<p style="text-align: center;"><b>PENGARUH KEBIJAKAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PADANG</b></p> <p style="text-align: center;">Skripsi oleh: Suci Wahyuni</p> <p style="text-align: center;">Pembimbing: Luciana Luthan, S.E., M.Si., Ak., CA</p> <p style="text-align: center;"><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>The purpose of this study is to examine the impact of pemutihan motor vehicle tax program, tax knowledge, and service quality on taxpayer compliance in paying vehicle tax in Padang City. The type of research method used is descriptive method using a quantitative approach. The population in this study is the motor vehicle taxpayers who live in the city of Padang. The sample of research used in this research is 100 respondents who were taken by convenience sampling technique. Analyzer used in this research is multiple linear regression analysis by using SPSS 25 program. The results of this study indicate that pemutihan motor vehicle tax program has no significant effect on taxpayer compliance in paying vehicle tax with a significant value of <math>0.139 &gt; 0.05</math>. Tax knowledge have a significant effect on taxpayer compliance in paying vehicle tax with a significant value of <math>0.000 &lt; 0.05</math>. Service quality has no significant effect on taxpayer compliance in paying vehicle tax with a significant value of <math>0.133 &gt; 0.05</math>.</i></p> <p><b>Keywords:</b> <i>Pemutihan Motor Vehicle Tax Program, Tax Knowledge, Service Quality, Taxpayer Compliance.</i></p>			

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor, pengetahuan perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Padang. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang berdomisili di Kota Padang. Sampel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden yang diambil dengan teknik *convenience sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi program SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai signifikansi  $0,139 > 0,05$ . Pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai signifikansi  $0,133 > 0,05$ .

**Kata kunci:** Kebijakan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak.

