

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Abdulkadir Muhammad, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Ambar Teguh Sulistiyani dan Rosidah, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Konsep, Teori Dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Anggun Perwita Sari, 2019, *Manajemen Kepegawaian*, Universitas Sriwijaya, Palembang.
- Atep Adya Barata, 2003, *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, Yudistira, Jakarta.
- A. W. Widjaja, 2002, *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Bachtiar, 2019, *Metode Penelitian Hukum*, UNPAM Press, 2019, Tangerang.
- Boediono, 2003, *Pelayanan Prima Perpajakan*, Rinea Cipta, Jakarta.
- Erwan Agus Purwanto dkk, 2016, *Modul Pendidikan dan Pelatihan Dasar Kader PNS Pelayanan Publik*, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta.
- Hardiyansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik, Gava Media Organisasi*, Yogyakarta.
- Kasmir, 2006, *Manajemen Perbankan*, Kencana Predana Media Group, Jakarta.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, 2004, *SANKRI Buku III : Landasan dan pedoman pokok penyelenggaraan dan pengembangan sistem administrasi negara*, Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, Jakarta.
- M. Syamsudin, 2007, *Operasionalisasi Penelitian Hukum*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Moeheriono, 2009, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Ghalia, Bogor.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Soerjono Soekanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.

S.P. Malayu Hasibuan, 2017, *Manajemen SDM*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Sri Hartini dkk, 2011, *Hukum Kepegawaian di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.

Tim Penyusun Kamus, 1999, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.

## **B. JURNAL DAN SKRIPSI**

Deri Febriana, 2014, “Pengembangan Sistem Manajemen Sumberdaya Aparatur dalam Pemerintahan Negara Republik Indonesia”, *Jejaring Administrasi Publik*, Volume 6, No. 1, 2014.

Edwyn Hari Prasetya, 2019, “Kompetensi Aparatur Sipil Negara dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik”, *Jurist-Diction*, Volume 2, No. 6, 2019.

Sobana, 2020, “Dampak Pandemi Covid 19 Terhadap Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur”, *Jurnal Pendidikan Indonesia*, Volume 1, No. 2, 2020.

Yulianto, 2020, “Meningkatkan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Menuju Era New Normal”, *Prosiding Seminar Stiarni*, Volume 7, No. 2, 2020.

## **C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang- Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Pemerintah Nomor 94 tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2018 Tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 tahun 2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.

Surat Edaran Kepala Lembaga Administrasi Negara (LAN) Nomor 10 tahun 2020 tentang Panduan Teknis Penyelenggaraan Pelatihan dalam Masa Pandemi *Corona Virus Disease 19 (Covid-19)*.

Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Barat.

Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 34 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Barat.

#### **D. INTERNET**

Admin bkpsdm, “Opini: Pengembangan Kompetensi ASN Dilaksanakan Dalam Dua Bentuk Pendidikan Dan/Atau Pelatihan”,  
<https://bkpsdm.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/25-opini-pengembangan-kompetensi-asn-dilaksanakan-dalam-dua-bentuk-pendidikan-dan-atau-pelatihan>, dikunjungi pada tanggal 22 Maret.

Andriandi Daulay, “Pendidikan dan Pelatihan Jembatan Karir PNS”,  
<https://balitbangdiklat.kemenag.go.id/berita/pendidikan-dan-pelatihan-jembatan-karir-pns>, dikunjungi tanggal 18 Juni 2022.

Agung Bakti Sarasa, “Pandemi Covid-19, LAN Ubah Strategi Pengembangan Kompetensi ASN”,  
<https://nasional.sindonews.com/read/245732/15/pandemi-covid-19-lan-ubah-strategi-pengembangan-kompetensi-asn-1606313519?showpage=all>, dikunjungi pada tanggal 17 Maret 2022.

BKD TRENGGALEK, “Jenis Pengembangan Kompetensi PNS Secara Klasikal dan Non Klasikal”,  
<https://bkd.trenggalekkab.go.id/2020/11/26/pengembangan-kompetensi-pegawai-negeri-sipil/>, dikunjungi tanggal 22 Maret 2022.

BKPSDMD Bangka Belitung, “Dasar – Dasar Pelayanan Publik Dalam Rangka Memenuhi Pelayanan Prima Di Sektor Pemerintahan”,  
<https://bkpsdmd.babelprov.go.id/content/dasar-%E2%80%93-dasar-pelayanan-publik-dalam-rangka-memenuhi-pelayanan-prima-di-sektor-pemerintahan#:~:text=Ada%20tiga%20fungsi%20pelayanan%20umum,layan%20baik%20individu%20maupun%20kelompok>, dikunjungi pada tanggal 02 juni 2022.

Cantika Adinda Putri, “Duh Ampun! Ada 1,6 Juta PNS RI Ternyata Tak Kompeten”, <https://www.cnbcindonesia.com/news/20220214162953-4-315300/duh-ampun-ada-16-juta-pns-ri-ternyata-tak-kompeten>, dikunjungi pada tanggal 09 Juni 2022.

Guru Ekonomi, “Manajemen Kepegawaian”,  
<https://sarjanaekonomi.co.id/manajemen-kepegawaian/>, dikunjungi pada tanggal 21 Juni 2022.

Machmudan Sadik, Problematika Kompetensi Sumber Daya Pegawai Negeri Sipil, <https://mediaindonesia.com/opini/475779/problematika-kompetensi-sumber-daya-pegawai-negeri-sipil>, mediaindonesia, di kunjungi 06 Juni 2022.

Shintya Gugah Asih Theffidy, “Komitmen Pelaksana Pelayanan Publik”, <https://ombudsman.go.id/pengumuman/r/artikel--komitmen-pelaksana-pelayanan-publik>, dikunjungi pada tanggal 13 April 2022.

Teks.Co.Id, “Manajemen Kepegawaian: Pengertian, Tujuan, Fungsi Dan Manfaatnya”, <https://teks.co.id/%E2%88%9A-manajemen-kepegawaian/>, dikunjungi pada tanggal 03 April 2022.

#### **E. WAWANCARA**

Hasil wawancara dengan Bapak Jamaris selaku Kasubbag Umum dan Kepegawaian Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat.

Hasil Wawancara dengan Ibu Zulfa selaku Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat.

