

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Program Pacu Biduk (Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) merupakan program Nagari Cubadak Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar yang mana program ini terdiri dari pelayanan administrasi jemput bola, pemungutan PBB(Pajak Bumi Bangunan) keliling, pustaka nagari keliling, layanan informasi nagari keliling, patroli malam dan distribusi bantuan Covid dan edukasi masyarakat. Program Pacu Biduk (Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) bertujuan meningkatkan pelayanan masyarakat, terayominya masyarakat Nagari Cubadak,meningkatkan pendapatan PBB Nagari Cubadak, tersampainya informasi nagari kepada seluruh masyarakat dan meningkatkan keamanan dan ketertiban.

Secara keseluruhan Manajemen Program Pacu Biduk(Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) Nagari Cubadak Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar dilakukan.Berdasarkan analisis peneliti menggunakan fungsi-fungsi Manajemen menurut John F Mee, proses manajemen berjalan cukup baik namun masih adanya ditemukan kendala dan kekurangan.

Proses perencanaan pada Program Pacu Biduk(Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) masih ditemukan adanya kekurangan seperti tidak adanya ditentukan alternatif dari setiap kegiatan dalam program Pacu Biduk(Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) sehingga ketika pelaksanaan kegiatan terjadi kendala, alternatif langsung ditetapkan ketika baru ada masalah dan itu diserahkan kepada masing-

masing pelaksana kegiatan. Selain itu kurang memadainya jumlah sumber daya manusia, sarana dan prasarana dalam program Pacu Biduk (Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) sehingga pelaksanaan beberapa kegiatan tidak maksimal. Ada beberapa kegiatan yang tidak terlaksana sesuai jadwal yang ditentukan serta tidak adanya ditetapkan metode dan prosedur per kegiatan secara jelas seperti juklak/juknis. Namun pada penetapan tujuan telah dilakukan dengan baik.

Pada proses pengorganisasian juga terdapat kekurangan seperti tidak adanya ditetapkan dengan jelas peranan per orang berdasarkan kegiatan yang dilaksanakan, hanya perpedoman kepada tupoksi masing-masing yang mana pada pelaksanaannya ada terjadi satu kegiatan namun dilaksanakan beberapa bidang., namun untuk penentuan kegiatan berjalan baik, telah didasarkan pada tujuan yang ditetapkan. Pendelegasian wewenang berjalan baik.

Pemberian motivasi belum maksimal karena pemberian motivasi berupa *reward* tidak dikhususkan kepada pelaksana kegiatan yang memiliki kinerja baik, akan tetapi bersifat menyeluruh untuk semua pegawai. Selain itu adanya inisiatif dari pimpinan memberikan motivasi berupa pujian dan semangat. Untuk *Punishment* yang diberikan hanya baru berupa teguran dan peringatan dan ini berdampak baik kepada pegawai yang pernah mendapatkan *punishment*.

Pengawasan dilakukan masih kurang maksimal seperti pada pengawasan tidak langsung belum ada melalui laporan kegiatan, hampir seluruh kegiatan hanya dengan mengirimkan dokumentasi kegiatan sehingga dirasa kurang maksimal.

6.2 Saran

Berdasarkan temuan peneliti pada penelitian Manajemen Program Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk di Nagari Cubadak Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar yang telah dideskripsikan, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Pemerintah Nagari Cubadak sebaiknya menetapkan alternatif dari setiap kegiatan dengan jelas dan tertulis agar dapat meminimalisir kendala dan permasalahan yang mungkin terjadi ketika kegiatan dilaksanakan
2. Kegiatan dalam program sebaiknya dilaksanakan benar-benar sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan dan diketahui masyarakat Nagari Cubadak sehingga kegiatan dapat berjalan baik sesuai jadwal .
3. Sebaiknya Cubadak membuat secara tertulis petunjuk pelaksanaan kegiatan dan petunjuk pelaksanaan teknis dalam program Pacu Biduk (Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) agar jelas secara terstruktur kegiatan yang dijalankan sesuai metode dan prosedur.
4. Pemerintah Nagari Cubadak diharapkan dapat menambah jumlah sumber daya manusia dan memaksimalkan jumlah anggaran program Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk untuk penambahan sarana dan prasarana untuk lancarnya pelaksanaan kegiatan.
5. Sebaiknya ditetapkan peranan perorangan pada setiap kegiatan sehingga jelas tugas dan tanggung jawab masing-masing pelaksana sesuai kegiatan yang ada dalam program Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk.

6. Laporan -laporan kegiatan sebaiknya dibuatkan secara tertulis untuk semua kegiatan dalam program Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk sehingga akan membantu untuk evaluasi kegiatan.

