

**MANAJEMEN PROGRAM PACU BIDUK(PELAYANAN CUBADAK
BAGI PENDUDUK) DI NAGARI CUBADAK KECAMATAN LIMA
KAUM KABUPATEN TANAH DATAR**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:

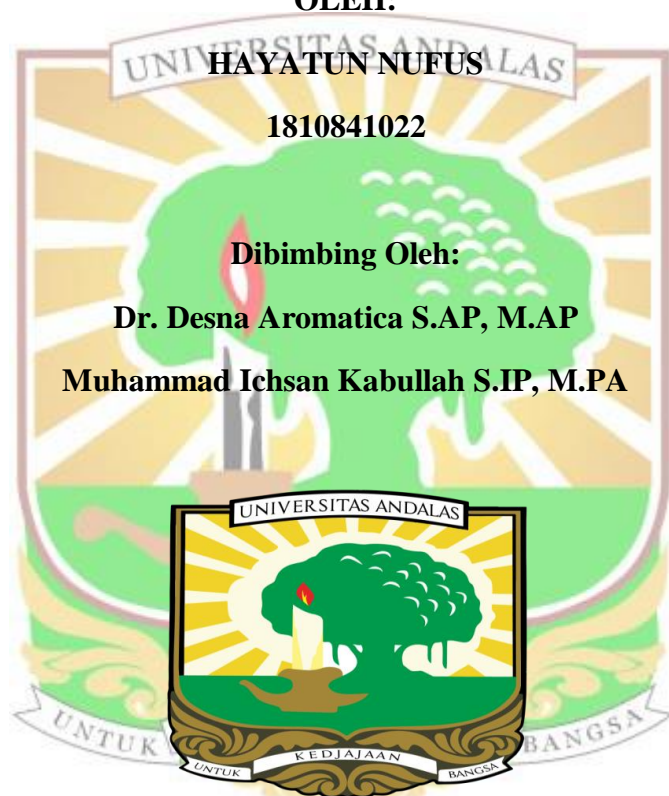
HAYATUN NUFUS

1810841022

Dibimbing Oleh:

Dr. Desna Aromatica S.AP, M.AP

Muhammad Ichsan Kabullah S.IP, M.PA



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Hayatun Nufus. No BP: 1810841022, Manajemen Program Pacu Biduk(Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) Di Nagari Cubadak Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar, Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang 2022. Dibimbing oleh: Dr. Desna Aromatica S.AP, M.AP dan Muhammad Ichsan Kabulla S.IP, MPA. Skripsi ini terdiri dari 152 halaman dengan referensi 15 buku teori, 6 buku metode, 2 web internet, 3 skripsi, 1 Undang-Undang dan 1 Peraturan Daerah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan di berbagai bidang pelayanan seperti terkendalanya masyarakat mengurus administrasi kependudukan ke kantor Wali Nagari terutama bagi kaum disabilitas, selain itu banyaknya PBB masyarakat yang belum dibayar sehingga pendapatan PBB belum mencapai target yang ditetapkan, selain itu pemerintah Nagari Cubadak melihat rendahnya minat baca masyarakat, banyaknya masyarakat Nagari Cubadak yang isolasi mandiri dan positif Covid.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu fungsi manajemen menurut John F Mee yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian pemberian motivasi, dan pengawasan. Penelitian ini dilaksanakan menggunakan metode kualitatif dengan tipe deskriptif. Pengambilan data dilakukan melalui wawancara dengan informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive*, selain itu melalui pengambilan dokumen yang berkaitan dengan program Pacu Biduk (Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) yang kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis data Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Program Pacu Biduk (Pelayanan Cubadak Bagi Penduduk) di Nagari Cubadak Kecamatan Lima Kaum Kabupaten Tanah Datar belum terlaksana dengan baik. Pada variabel perencanaan tidak ada ditetapkan dengan jelas alternatif pada setiap kegiatan sehingga kegiatan berjalan tidak maksimal, selain itu kegiatan berjalan tidak sesuai jadwal yang telah ditetapkan. Pada variabel ini juga tidak dirumuskan dan ditetapkan dengan jelas secara tertulis metode dan prosedur yang digunakan pada setiap kegiatan. Pada variabel pengorganisasian hanya mengacu kepada tugas pokok dan fungsi Pemerintah Nagari, tidak ada ditetapkan dengan jelas peranan per orang pada setiap kegiatan, selain itu sumber daya kurang memadai sehingga kegiatan belum berjalan optimal. Pada variabel pengawasan belum semua kegiatan membuat laporan kegiatan berupa dokumen fisik. Untuk memaksimalkan jalannya kegiatan diharapkan melakukan penambahan sumber daya manusia, anggaran untuk sarana dan prasarana, dibuatnya juklak program serta hasil laporan setiap kegiatan.

Kata Kunci : Manajemen, Program Pacu Biduk

ABSTRACT

Hayatun Nufus. No BP: 1810841022, Management of the Pacu Biduk Program (Cubadak Services for Residents) in Nagari Cubadak, Lima Kaum District, Tanah Datar Regency, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang 2022. Supervised by: Dr. Desna Aromatica S.AP, M.AP and Muhammad Ichsan Kabulla S.IP, MPA. This thesis consists of 152 pages with references to 15 theory books, 6 method books, 2 internet websites, 3 theses, 1 law and 1 regional regulation.

This research is motivated by the existence of problems in various fields of service such as the constraint of the community in managing population administration to the Wali Nagari office, especially for those of you with disabilities, in addition to the large number of people's PBB that has not been paid so that PBB income has not reached the target set, besides the Nagari Cubadak government sees low interest read the community, many people in Nagari Cubadak are self-isolating and positive for Covid.

The theory used in this study is the management function according to John F Mee which consists of planning, organizing, motivating, and supervising. This research was carried out using qualitative methods with descriptive type. Data collection was carried out through interviews with selected informants using purposive techniques, in addition to taking documents related to the Pacu Biduk (Cubadak Service for Residents) program which was then analyzed using Miles and Huberman data analysis techniques.

The results showed that the Pacu Biduk Program Management (Cubadak Services for Residents) in Nagari Cubadak, Lima Kaum District, Tanah Datar Regency had not been implemented properly. In the planning variable, there is no clearly defined alternative for each activity so that the activity is not running optimally, besides that the activity is not running according to a predetermined schedule. This variable is also not clearly defined and defined in writing the methods and procedures used in each activity. The organizing variable only refers to the main tasks and functions of the Nagari Government, there is no clearly defined role per person in each activity, besides that the resources are inadequate so that the activities have not been running optimally. In the supervision variable, not all activities have made activity reports in the form of physical documents. To maximize the course of activities, it is expected to add human resources, budget for facilities and infrastructure, make program operational guidelines and report results for each activity.

Keywords: Management, Pacu Biduk Program