

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA DAN KUALITAS LAYANAN PADA  
BANK BNI KCP UNAND PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Administrasi Perkantoran dari Program Studi Diploma III  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh:

**PUTRI FITRAHTHUL GHINA**

**1900532027**

Dosen Pembimbing:

**Rebi Fara Handika, SE., M.Sc**

**NIP. 199003212019031007**

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**