

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djam'an Satori. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif Bandung*, Alfabeta; Bandung
- Ajeung Anzelika (2021) Volume 2, Nomor 3, September 2021 ISSN : 2774-5848 (Online) ISSN : 2774-0524 (Cetak) *Jurnal Kesehatan Tambusai 18 Tinjauan Ketidاكلengkapan Berkas E-Klaim Rawat Jalan Di RS X Bandung* Ajeung Anzelika¹, Lienda Dwi Putri², Meira Hidayati³
- Anwar, Khoiril. 2007. *Asuransi Syariah, Halal & Maslahat*. Solo: Tiga Serangkai.
- Artanto, A.E.P. 2018. *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016*. Jurnal Administrasi Rumah Sakit Volume 4 Nomor 2 halaman 130
- Azrul, azwar. 2010. *Pengantar administrasi kesehatan, edisi ke enam*, Bina rupa aksara; Jakarta
- BPJS Kesehatan. 2019. *Berita Acara Kesepakatan Bersama Panduan Penatalaksanaan Solusi Permasalahan Klaim INA-CBG*.
- BPJS Kesehatan. 2018. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No. 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*
- BPJS Kesehatan. 2017. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No.3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*
- BPJS Kesehatan. 2014. *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*. Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan
- BPJS Kesehatan. 2014. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No.1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*
- Devi Anyaprita. *Dkk. Volume 1. No 1. Juli 2020. ISSN. 2549-6883. Dampak keterlambatan pembayaran klaim BPJS Kesehatan terhadap mutu pelayanan rumah sakit islam jakarta sukapura. Muhammadiyah public health Journal.*
- Ilyas, Yaslis. 2006. *Mengenal Asuransi Kesehatan: Review Utilisasi, Manajemen Klaim Dan Fraud*. Depok: FKM UI
- Ismail Solihin, *Pengantar Manajemen*, Erlangga, Jakarta, 2012, hal. 12

- Kurniawati, M., Satrijawati, T., & Hariyanto, T. 2020. *Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Ditinjau Dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim*. CHMK HEALTH JOURNAL, 4(1), 1–9).
- Malayu S.P Hasibuan. 2003. *MANAJEMEN: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Marchinko, David Edward. 2006. *Dictionary of Health Insurance and Managed Care*. New York: Springer Publishing
- Malonda, dkk (2015) Malonda, dkk. (2015). *Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di RSUD Dr.Sam Ratulangi Tonando Manado*: Universitas Sam Ratulangi
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 76 Tahun 2016 Tentang pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA CBG's)*
- Ningtyas, N. K., Sugiarsi, S., & Wariyanti, A. S. 2019. *Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Utama Kasus Persalinan Sebelum dan Sesudah Verifikasi pada Pasien BPJS di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurdiyanti, P., Majid, R., & Rezal, F.2017. *Studi Proses Pengklaiman Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2017*. Jimkesmas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat, 2(7), 1–14.)
- Olivia Susan, Firsas, Pawelas Arso, Septo, Asmita Wigati, Putri. *Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan di RSUD Kota Semarang Tahun 2016*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal) Volume 4, Nomor 4, Oktober 2016 (ISSN: 2356-3346)*
- Pardede, R. (2020). *Kelengkapan Resume Medis Dan Keakuratan Kode Diagnosis Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Dr. M. Djamil Padang, Indonesia*. *Jurnal Kesehatan Medika Sainatika*, 11(2), 300. <https://doi.org/10.30633/jkms.v11i2.787> .

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 tentang *Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang *Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggara Jaminan Kesehatan*

Peraturan Presiden No 12 Tahun 2013 Tentang *Jaminan Kesehatan*.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 *Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*.

Perjanjian Kerja Sama BPJS Kesehatan dan RSIA Mutiara Bunda Tahun 2021.

Putri, Novia dkk. 2020. Health Insurance (BPJS-Kesehatan) late payment for hospital inpatient claims-a case study in West Sumatra. *Berita Kedokteran Masyarakat*. Volume 36, Nomor 12, Hal. 351-357.

Rahayu, Leli dan Sugiarti, Ida. 2021. *Analisis Prosedur Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit*. Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM).Volume 1, Nomor 2.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sukawan, A., & Meilany, L. (2020). *Pengaruh Ketepatan Pengkodean Diagnosa dan Tindakan Medis pada Penyakit*. *Jurnal Mitrasehat*, 10(1), 112–120.

Tambunan, M, R. (2013) *Pedoman Penyusunan Standar Operating Procedures (SOP)*. Jakarta

Undang-Undang RI Nomor 24 Tahun 2011 *Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*

Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 *Tentang Rumah Sakit*

Undang-Undang RI Nomor 40 Tahun 2004 *Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*

Widjaya, L. (2018). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan III Pendokumentasian Rekam Medis*. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.

Winda sari, “Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Pengelolaan Pepustakaan” *Jurnal Imu Informasi Kepustakaan dan Kearsipan*”, Volume 1 Nomor 1, edisi September 2012, hal. 41