

## BAB 6

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan tentang “Tingkat Pengetahuan dan Sikap Pegawai Bank Negara Indonesia Kantor Layanan Nasabah Ahmad Yani Di Kota Padang Mengenai Covid-19”, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar pegawai Bank BNI KLN Ahmad Yani (> 90%) memiliki pengetahuan yang cukup dan baik terhadap Covid-19
2. Kelompok usia 17-25 tahun pegawai Bank BNI KLN Ahmad Yani memiliki persentase pengetahuan tingkat baik terbanyak mengenai Covid-19
3. Pegawai Bank BNI KLN Ahmad Yani dengan jenis kelamin laki-laki lebih banyak mempunyai tingkat pengetahuan baik (50,0%) daripada perempuan walaupun perbandingannya tidak signifikan
4. Tingkat pengetahuan unit sentra bisnis pegawai Bank BNI KLN Ahmad Yani mempunyai tingkat persentase pengetahuan baik (54,5%) yang lebih besar dibanding dengan unit lain.
5. Sebagian besar pegawai Bank BNI KLN Ahmad Yani (>80%) memiliki sikap yang cukup dan baik terhadap Covid-19.
6. Kelompok usia 46-55 tahun pegawai Bank BNI KLN Ahmad Yani memiliki persentase sikap baik terhadap Covid-19
7. Pegawai Bank BNI KLN Ahmad Yani dengan jenis kelamin perempuan (45,5%) lebih banyak mempunyai sikap yang baik terhadap Covid-19 daripada laki-laki.
8. Tingkat sikap baik pada unit sentra bisnis pegawai Bank BNI KLN Ahmad Yani (54,5%) mempunyai persentase tertinggi daripada unit lainnya

#### 6.2 Saran

Peneliti lebih lanjut mengupayakan menambahkan karakteristik responden dengan jumlah yang lebih seimbang agar meminimalisir faktor yang dapat

mempengaruhi hasil seperti jenis kelamin dan kelompok usia yang terjadi dengan penelitian yang penulis lakukan.

