

**TINGKAT PENGETAHUAN DAN SIKAP PEGAWAI BANK
NEGARA INDONESIA KANTOR LAYANAN NASABAH JALAN
AHMAD YANI KOTA PADANG MENGENAI COVID-19**



Skripsi

Diajukan ke Fakultas Kedokteran Universitas Andalas sebagai
Pemenuhan Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kedokteran

Oleh :

VASYA MAHARANI SALSABILA

NIM: 1710313021

Pembimbing:

1. **Dr. Elizabeth Bahar, MKes**
2. **dr. Avit Suchitra, SpB-KBD**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRACT

KNOWLEDGE AND ATTITUDE LEVEL TOWARD COVID-19 AMONG EMPLOYEES OF BANK NEGARA INDONESIA CUSTOMER SERVICE OFFICE AHMAD YANI OF PADANG CITY

By

**Vasya Maharani Salsabila, Elizabeth Bahar, Avit Suchitra, Roslaili Rasyid,
Deddy Herman, Tofrizal**

The Covid-19 pandemic, which discovered in the city of Wuhan, China, infects through respiratory droplets that are released when an infected person coughs, sneezes, or talks. The importance of education, isolation, preventative measures, prevention of transmission control, and treatment are important steps to control Covid-19 according to the World Health Organization (WHO). The government's efforts to control Covid-19 is by issuing guidelines over Covid-19 and health protocol regulations in workplaces that have a high risk of Covid-19 transmission, such as banking. The importance of implementing health protocols in the form of knowledge and attitudes from banking employees regarding Covid-19 can reduce the level of Covid-19 cases and prevent new cases.

This research is a descriptive observational study with a total sampling technique of 76 permanent employees of Bank Negara Indonesia Ahmad Yani Service Office using primary data obtained using a questionnaire which is then analyzed using a computerized system.

The results showed that respondents with a good and sufficient level of knowledge about Covid-19 had the same percentage (46.1%) and the majority of employees (43.4%) had a good attitude towards Covid-19.

The conclusion of this study is that the majority of respondents have a good percentage of knowledge and attitude in dealing with Covid-19.

Keywords: Covid-19, banking, knowledge level, attitude.

ABSTRAK

TINGKAT PENGETAHUAN DAN SIKAP PEGAWAI BANK NEGARA INDONESIA KANTOR LAYANAN NASABAH JALAN AHMAD YANI KOTA PADANG MENGENAI COVID-19

Oleh

Vasya Maharani Salsabila, Elizabeth Bahar, Avit Suchitra, Roslaili Rasyid,
Deddy Herman, Tofrizal

Pandemi Covid-19 yang ditemukan di Kota Wuhan, China menginfeksi melalui droplet saluran pernafasan saat orang yang terinfeksi batuk, bersin, atau berbicara. Pentingnya edukasi, isolasi, tindakan preventif, pencegahan pengendalian penularan, dan pengobatan merupakan langkah penting pengendalian Covid-19 menurut *World Health Organization* (WHO). Salah satu upaya pemerintah dalam mengendalikan Covid-19 dengan mengeluarkan pedoman mengenai Covid-19 dan peraturan protokol kesehatan pada tempat kerja yang mempunyai risiko tinggi penularan Covid-19 seperti perbankan. Pentingnya penerapan protokol kesehatan berupa pengetahuan dan sikap dari pegawai perbankan mengenai Covid-19 dapat menurunkan tingkat kasus Covid-19 dan mencegah adanya kasus baru.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif observasional dengan teknik total sampling pada 76 orang pegawai tetap Bank Negara Indonesia Kantor Layanan Ahmad Yani menggunakan data primer yang diperoleh menggunakan kuesioner yang kemudian dianalisis menggunakan sistem komputerisasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden dengan tingkat pengetahuan baik dan cukup mengenai Covid-19 mempunyai persentase yang sama (46,1%) dan sebagian besar pegawai (43,4%) memiliki sikap yang baik terhadap Covid-19.

Kesimpulan penelitian ini adalah mayoritas responden memiliki persentase tingkat pengetahuan dan sikap yang baik dalam menghadapi Covid-19.

Kata kunci: Covid-19, perbankan, tingkat pengetahuan, sikap.