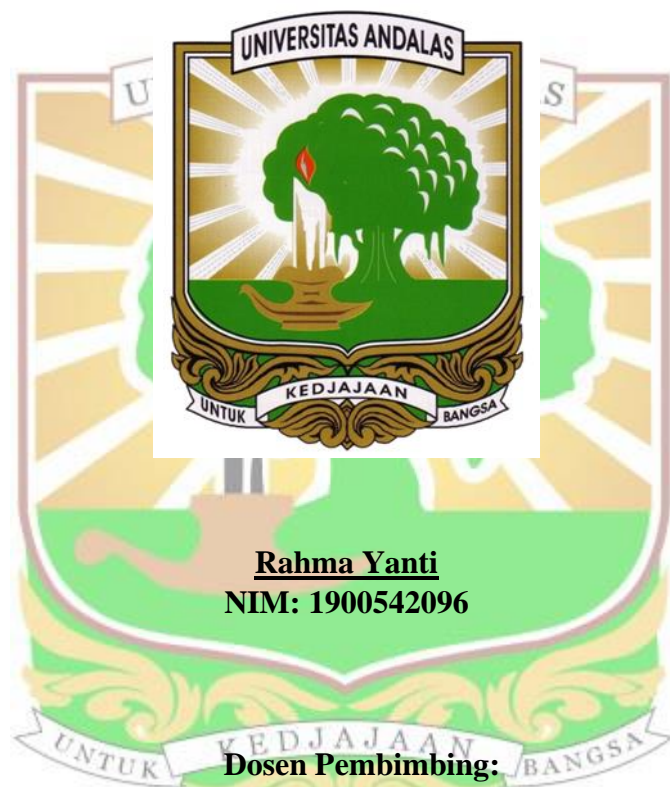


**TUGAS AKHIR**  
**EFEKTIVITAS PENGAJUAN KLAIM DANA PENSIUN SECARA *ONLINE***  
**PADA PT. TASPEN KOTA PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Keuangan Dan Perbankan Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas*



**Rahma Yanti**  
**NIM: 1900542096**

**Dosen Pembimbing:**

**Rini Rahmahdian S, SE, MSE**  
**NIP: 198204092005012002**

**PRODI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA III**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**PADANG**  
**2022**

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat efektivitas pengajuan klaim secara *online* pada layanan dana pensiun di PT. Taspen Kota Padang, apakah telah memenuhi target yang telah ditetapkan atau belum. Serta apa saja kendala yang dihadapi dalam pengajuan klaim secara online di PT. Taspen Kota Padang. Dalam menganalisis data, penulis menggunakan metode kualitatif serta dengan melakukan wawancara terhadap manajer terkait dalam memperoleh data sekunder. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa klaim dana pensiun secara online belum berjalan efektif, dikarenakan pensiunan yang bersia lanjut tidak mengerti akan perkembangan teknologi. Hal ini menjadi kendala bagi PT. Taspen dalam perkembangan teknologi yang dimilikinya. Disamping itu masih ada kendala lain yang dihadapi PT. Taspen dalam promosi klaim secara *online* agar lebih dikenal oleh PNS dan calon pensiunan PNS

Kata kunci: Dana pensiun, Klaim *online*,

