

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Andre, L. 2013. Upaya Peningkatan Efektifitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Dharmasraya. Tesis, Unand: Padang
- Anonim. 2007. Customer Satisfaction Improving Quality and Access to Services and Support in Vulnerable Neighborhoods, What The Research Tell Us, Center for The Study of Social Policy.
- Anonim. 2012. Musawa Journal for Gender Studies. Palu : Pusat Studi Gender (PSG)
- Astamanography 'Klasifikasi Status Gizi'. Available at: <https://www.bastamanography.id/klasifikasi-status-gizi/>, diperoleh 25 Desember 2019
- Azwar, A. 1996. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta : Bina Mitra Aksara.
- Azwar. 2006. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Lima Puluh Kota : Profil Kesehatan Kabupaten Lima Puluh Kota Tahun 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.
- Dwiwinarsih, Rina. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bakmi Aisy Di Depok. Jurnal Ekonomi Manajemen. Universitas Guna Darma.
- Dwiwinarsih, R. 2009, Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bakmi Aisy di Depok, Depok : Universitas Gunadarma.
- Ghufron, Ali Mukti. 2007. Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan: Konsep dan Implementasi. Pusat Pengembangan Sistem Pembiayaan dan Manajemen Asuransi/ Jaminan Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada.
- Gibson, C. 2009. Using SERVQUAL to Assess the Customer Satisfaction Level of the Oregon HIDTA ISC Analytical Unit: Hatfield School of Government Executive Master of Public Administration 2009 Cohort.
- Handayani, Sri, Eka. 2003. Analisis Pengaruh Karakteristik Pasien terhadap Kepuasan Pasien dalam Hal Mutu Pelayanan Kesehatan di Unit Rawat Inap Puskesmas Maos Kabupaten Cilacap. Tesis Magister Kesehatan Universitas Diponegoro.
- Iqbal, M. Pengaruh Persepsi Nilai, Harapan, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Konsumen Pada Penyedia Jasa Internet di Jabodetabek. Jakarta : Universitas Gunadarma.
- [KEMENKES] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2015. Standar Akreditasi Puskesmas
- [KEMENKES] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2020. Profil Kesehatan Indonesia tahun 2019. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
- Kristiono, N. 2015. Buku Ajar Otonomi Daerah. Semarang : UNNES
- Megawati. 2016. Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pembantu di Desa Taras Kecamatan Malinau Barat Kabupaten Malinau. *Malinau: eJournal Pemerintahan integratif*, 2016, 4(3):330-341.
- Moenir, A, S. 2002. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Mote, Frederik. 2008. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Publik di Puskesmas Ngesrep Semarang. [Tesis] MAP: Universitas Diponegoro
- Muninjaya, A. A. 2004. Manajemen kesehatan. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. Pendidikan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurlinda, A. 2013. Gizi dalam Siklus Daur Kehidupan Seri Baduta (untuk anak 1-2 tahun). Jakarta: ANDI
- Nurlinda, R. A. 2013. Pengaruh Customer Satisfaction Strategy Terhadap Peningkatan Kepuasan Konsumen. *Forum Ilmiah Forum Ilmiah Volume 10 Nomer 2 Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul*
- Para Ahli Net, Pengertian Akreditasi : <https://www.paraahli.net/2019/01/pengertian-akreditasi.html> [02 September 2019]
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024. .
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 Tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat praktik Mandiri Dokter, Dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS)
- Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Pohan, I. S. 2006. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran, EGC,.

- Rahmat, A.D. 2014. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di The Body Art Fitness & Aerobic, Surabaya : Fakultas Ilmu Keolahragaan.
- Rizanda, Machmud. 2008. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Jurnal Kesehatan Masyarakat, Maret 2008 - September 2008, II (2)
- Satrianegara, M. Fais. 2014. Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika
- Sinambela, L.P., dkk. 2016. Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Suchanek, P. 2014. Customer Satisfaction, Product Quality and Performance of Companies, Review of Economic Perspective, Vol. 14,ISSUE 4
- Suci, S.,R., et all. 2014. Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Paket Berdasarkan Hasil Pengukuran Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) di PT. X, Bandung : Jurnal Online Institut Teknologi Nasional No.2 Vol.02.
- Sukandarrumidi. 2002. Metodologo penelitian, Petunjuk Praktis Untuk peneliti Pemula. Yogyakarta : Gadjah Mada University press
- Sunarto. 2012. Analisis Tingkat Kepuasan dan Harapan Pasien Terhadap Pelayanan Puskesmas Dan Rumah Sakit Daerah Di Propinsi DIY : Jurnal Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Islam Yogyakarta Vol.5 No.1
- Suryana. 2010. Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, Bandung : Universitas Pendidikan Indonesia.
- Taunay, Edward, Gagah Purwana. 2008. Analisis Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan to Deposit Ratio, Size, BOPO Terhadap Profitabilitas. Fakultas Ekonomi Unifersitas Pandanaran Semarang.
- Taunay, E.G.P. 2005. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan (Studi Kasus di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang), Universitas Pandanaran.
- Teguh Sriwidadi, 2001. Manajemen Mutu Terpadu, Journal The WINNERS, Vol. 2 No. 2, September 2001: 107-115
- Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan daerah
- Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan
- Wijono, D. 1999. Manajemen Mutu Pelajaran Kesehatan ; Teori, Strategi, dan Aplikasi , Vol .1 ; Surabaya : Airlangga University Press