



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN
PEMILIHAN PELAYANAN PERSALINAN PASIEN POLIKLINIK
OBSTETRI DAN GINEKOLOGI DI RUMAH SAKIT UMUM
BUNDA PADANG TAHUN 2022**

Oleh :

IRMA MAINANDA

No. BP : 1811212052

UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

Pembimbing I : Ch. Tuty Ernawati, SKM., M.Kes

Pembimbing II : Shelvy Haria Roza, SKM., M.Kes

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2022

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2022

Irma Mainanda, No.BP.1811212052

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUTUSAN
PEMILIHAN PELAYANAN PERSALINAN PASIEN POLIKLINIK
OBSTETRI DAN GINEKOLOGI DI RUMAH SAKIT UMUM BUNDA
PADANG TAHUN 2022**

xii + 100 halaman, 31 tabel, 2 gambar, 10 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

RSU Bunda Padang merupakan rumah sakit swasta yang besar jumlah kunjungan pelayanan kehamilan tidak diikuti dengan jumlah pelayanan persalinan. Hal ini berkaitan dengan keputusan pemilihan pelayanan persalinan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan keputusan pemilihan pelayanan persalinan pasien poliklinik obstetri dan ginekologi RSU Bunda Padang tahun 2022.

Metode

Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner pada 52 responden di poliklinik obstetri dan ginekologi RSU Bunda Padang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengolahan data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan uji statistik *chi square*.

Hasil

Hasil analisis menunjukkan lebih dari setengah responden (76,9%) memilih pelayanan persalinan, (50%) keluarga berperan, (51,9%) produk baik, (57,7%) harga terjangkau, (63,5%) tempat mudah, dan (71,2%) promosi baik. (38,5%) responden menyatakan bahwa membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan pelayanan kesehatan. Terdapat hubungan yang signifikan antara keluarga ($p\text{-value}=0,021$), produk ($p\text{-value}=0,014$), harga ($p\text{-value}=0,000$), dan promosi ($p\text{-value}=0,025$) dengan keputusan pemilihan pelayanan persalinan. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tempat ($p\text{-value}=0,317$) dengan keputusan pemilihan pelayanan persalinan.

Kesimpulan

Keluarga, produk, harga, dan promosi berhubungan dengan keputusan pemilihan pelayanan persalinan. Kepada pihak rumah sakit disarankan adanya komitmen bersama dokter untuk menepati jam pelayanan yang telah ditentukan sehingga dapat meminimalisir lamanya waktu tunggu pasien.

Daftar Pustaka : 42 (1994-2022)

Kata Kunci : keputusan pemilihan, persalinan, perilaku, rumah sakit

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, July 2021

IRMA MAINANDA, No.BP. 1811212052

xii + 100 pages, 31 tables, 2 pictures, 10 attachment

ABSTRACT

Objective

Bunda Padang General Hospital as a private hospital with a large number of pregnancy service visits not followed by the number of childbirth services. This is related to the decision to choose maternity services. This study aims to determine the factors related to the decision to choose childbirth services for obstetric and gynecological polyclinic patients at Bunda Padang General Hospital in 2022.

Method

This type of research is quantitative with a cross sectional design. The research instrument used a questionnaire on 52 respondents at the obstetrics and gynecology polyclinic of Bunda Padang Hospital. Sampling used an accidental sampling technique. Data processing used univariate and bivariate analysis with chi square statistical test.

Result

The results of the analysis show that more than of the respondents (76.9%) choose childbirth services, (50%) of families play a role, (51.9%) of good products, (57.7%) of affordable prices, (63.5%) of easy places, and (71.2%) of good promotions. (38.5%) of respondents stated that it takes a long time to get health services. There is a significant relationship between family ($p = 0.021$), product ($p = 0.014$), price ($p = 0.000$), and promotion ($p = 0.025$) with the decision to choose maternity services. There was an insignificant relationship between the place ($p=0.317$) and the decision to choose childbirth services.

Conclusion

Family, product, price, and promotion are related to the decision to choose maternity services. It is recommended to the hospital that there is a commitment with doctors to keep the service hours that have been determined so as to minimize the length of patient waiting time.

References : 42 (1994-2022)

Keywords : decision to choose, childbirth, behavior, hospital