

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dijelaskan mengenai Penerapan Prosedur Penerbitan Akta Kelahiran Anak Diluar Perkawinan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan temuan dan wawancara, penerapan prosedur penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar belum berjalan baik karena belum memenuhi empat indikator pelayanan yaitu *Reability*, *Tangibles*, *Responsiveness*, dan *Empathy* seperti keterbatasan lahan parkir, kekurangan SDM dan minimnya keramahan petugas.
2. Berdasarkan wawancara hanya satu indikator pelayanan yang terpenuhi dalam penerapan prosedur penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar yaitu *Assurance* dalam jaminan biaya yang tidak adanya pengurangan sehingga dapat memuaskan masyarakat.
3. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, kekurangan dalam penerapan prosedur penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar didasari oleh tiga faktor penghambat pelaksanaan prosedur yaitu tidak tersedianya sarana pelayanan yang memadai, kurangnya kesadaran petugas dalam memenuhi tanggung jawabnya, serta mekanisme sistem prosedur dan metode kerja yang tidak berjalan baik.

4. Upaya yang dapat dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar dalam penerapan prosedur penerbitan akta kelahiran yaitu melakukan sosialisasi kepada masyarakat dengan memberikan informasi melalui luring seperti papan informasi maupun secara daring melalui website resmi sehingga dapat meningkatkan kesadaran dan pengetahuan masyarakat

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diuraikan penulis diatas, maka penulis dapat memberikan saran dalam memaksimalkan penerapan prosedur penerbitan akta kelahiran anak diluar perkawinan, sebagai berikut:

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar perlu melakukan sosialisasi secara berkala demi peningkatan pengetahuan masyarakat mengenai pelayanan penerbitan akta kelahiran anak diluar perkawinan.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar perlu melakukan penambahan pegawai agar jabatan yang kosong dapat segera terisi demi mengoptimalkan pelayanan.
3. Perlu dilakukannya penambahan sarana prasarana fasilitas pendukung yang dimiliki terutama penambahan lahan parkir agar masyarakat yang datang merasa lebih nyaman.
4. Mengoptimalkan penggunaan sarana dan prasarana yang sudah ada dalam proses pelayanan penerbitan akta kelahiran anak diluar perkawinan guna meningkatkan kualitas pelayanan.

5. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil harus membangun hubungan yang baik dengan masyarakat demi untuk menjaga nama baik dimata masyarakat



