

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan judul “Diseminasi Informasi publik sebagai Upaya Pembentukan Reputasi Kominfo Kota Padang Panjang”, peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada pelaksanaan diseminasi informasi publiknya, Kominfo Kota Padang Panjang berupaya agar selalu memberikan informasi terbaru dan akurat. Kominfo Kota Padang Panjang memanfaatkan berbagai media agar dapat menjangkau berbagai kalangan masyarakat di Kota Padang Panjang. Kominfo Kota Padang Panjang bekerja sama dengan media-media mainstream yang ada di Kota Padang Panjang, selain itu juga memaksimalkan penggunaan media sosial seperti Facebook, Instagram dan YouTube. Untuk menjangkau masyarakat secara menyeluruh, Kominfo Kota Padang Panjang juga bekerja sama dengan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM). Penyebaran informasi tidak hanya dilakukan oleh internal Kominfo Kota Padang Panjang. Kominfo Kota Padang Panjang juga selalu berupaya untuk mengajak masyarakat untuk ikut serta dalam penyebaran informasi tersebut.
2. Pada reputasi Kominfo Kota Padang Panjang yang terbentuk melalui informasi publik, Kominfo Kota Padang Panjang mendapat penilaian positif dari masyarakat Kota Padang Panjang. Kominfo Kota Padang Panjang dinilai baik dalam diseminasi informasinya karena diseminasi informasi yang dilakukan dengan memanfaatkan berbagai macam

media sehingga dapat menjangkau hampir seluruh masyarakat Kota Padang Panjang. Kominfo Kota Padang Panjang juga dinilai telah memenuhi empat elemen utama dalam pembentukan reputasi yaitu kredibilitas, keterpercayaan, keterandalan dan tanggung jawab sosial. Dengan demikian hasil penelitian sesuai dengan hipotesis kerja yaitu terdapat hubungan antara Teori Reputasi Fombrun dengan peningkatan reputasi Kominfo Kota Padang Panjang.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan analisis yang telah dilakukan, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kominfo Kota Padang Panjang agar tetap dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas serta pelayanan dalam diseminasi informasi publik kepada masyarakat. Hal ini mengingat bahwa informasi yang disampaikan oleh Kominfo Kota Padang Panjang merupakan salah satu kebutuhan bagi masyarakat khususnya di Kota Padang Panjang. Baik sebagai sumber informasi yang berkaitan dengan Kota Padang Panjang maupun sebagai upaya pengawasan masyarakat terhadap kinerja pemerintah Kota Padang Panjang. Selain itu, Kominfo Kota Padang Panjang agar dapat menambah anggota Bidang IKP saat ini agar tidak kewalahan ketika ada banyak kegiatan dan informasi dalam waktu bersamaan.
2. Kepada peneliti selanjutnya, agar dapat melakukan penelitian mengenai Kominfo Kota Padang Panjang dengan tidak hanya terfokus pada diseminasi informasi publiknya saja. Tetapi juga dari sudut pandang

lainnya, sehingga reputasi Kominfo Kota Padang Panjang juga dapat dilihat dan dinilai melalui sudut pandang lain.

