



UNIVERSITAS ANDALAS

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN
STRES KERJA PADA PERAWAT DI
RSUD Dr. M.ZEIN PAINAN
TAHUN 2022**

Oleh :

SUCI PRATIWI MARITIM

No. BP 1911216006

**Pembimbing I : Dr. Aria Gusti, SKM., M.Kes
Pembimbing II : Aulia Rahman SKM., MKM**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2022

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2022

SUCI PRATIWI MARITIM, No.BP. 1911216006

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RSUD Dr.
M.ZEIN PAINAN TAHUN 2022**

xi+83 halaman, 15 tabel, 5 gambar, 11 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Perawat adalah pekerja rumah sakit yang paling rentan terhadap stres. Di RSUD Dr. M. Zein Painan dari 10 orang perawat ditemukan bahwa 5 orang perawat mengalami stres kerja berat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja, lingkungan kerja dan komunikasi interpersonal dengan stres kerja pada perawat di RSUD DR. M.Zein Painan Tahun 2022.

Metode

Desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan pada bulan September 2021 hingga Juni 20, populasi yaitu seluruh perawat di RSUD Dr.M.Zein Painan sebanyak 228 orang dan sampel 75 orang menggunakan metode *proportional random sampling*. Analisis data univariat dan bivariat menggunakan uji *chi-square* dengan derajat kepercayaan 95% ($\alpha=0,05$).

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan 50,7% perawat mengalami stres kerja berat, 58,7% memiliki beban kerja berat, 57,3% mengalami lingkungan kerja kurang baik, 50,7% mengalami komunikasi interpersonal yang kurang baik. Hasil uji statistik terdapat hubungan yang antara beban kerja (*p-value* 0,004), lingkungan kerja (*p-value* 0,008) dan komunikasi interpersonal (*p-value*0,015) dengan stres kerja.

Kesimpulan

Terdapat hubungan antara beban kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi interpersonal dengan stres kerja pada perawat di RSUD Dr.M.Zein Painan. Disarankan kepada rumah sakit agar melakukan manajemen stres.

Daftar Pustaka : 41 (1999-2022)

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi Interpersonal, Stres Kerja, Perawat

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Thesis, July 2022

SUCI PRATIWI MARITIM, No. BP. 1911216006

**RELATIONSHIP OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT AND
INTERPERSONAL COMMUNICATION WITH OCCUPATIONAL STRESS ON
NURSES IN RSUD Dr. M.ZEIN PAINAN 2022**

xi+83pages, 15tables, 5pictures, 11appendices

ABSTRACT

Destination

Nurses are hospital workers who are most vulnerable to stress. At Dr. Hospital. M. Zein Painan from 10 nurses found that 5 nurses experienced heavy work stress. This study aimed to determine the relationship between workload, work environment and interpersonal communication with work stress on nurses in RSUD DR. M. Zein Painan 2022.

Method

Quantitative research design with a crosssectional approach. The study was conducted from September 2021 to June 20, the population, all nurses at RSUD Dr. M. Zein Painan as many as 228 people and a sample of 75 people using the proportional random sampling method. Univariate and bivariate data analysis used chi-square test with 95% confidence degree ($\alpha=0.05$).

Results

The results showed that 50.7% of nurses experienced severe work stress, 58.7% had a heavy workload, 57.3% experienced a poor work environment, 50.7% experienced poor interpersonal communication. The results of statistical tests showed that there was a relationship between workload (p-value 0.004), work environment (p-value 0.008) and interpersonal communication (p-value 0.015) with work stress.

Conclusion

There was a relationship between workload, work environment, and interpersonal communication with occupational stress on nurses at Dr.M.Zein Painan Hospital. It is recommended for hospitals to carry out stress management.

References : 41 (1999-2022)

Keywords :Workload, Work Environment, Interpersonal Communication, Occupational Stress, Nurse