

## **TUGAS AKHIR**

### **Analisis CRM Terhadap Loyalitas Konsumen Budiman Swalayan Sawahan Padang**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh :

**RENATA AULIA**

**1900512052**

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Hendra Lukito, SE. M.M**

**NIP. 197106242006041007**

**Program Studi Manajemen Pemasaran  
Program Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas  
Padang  
2022**