

TUGAS AKHIR

“PENGUNAAN APLIKASI PLN MOBILE DAN BOM GANGGUAN DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN KOTO TUO”

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh gelar Ahli Madya Program
Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas
Andalas*



Sari Surya, SE.,MM

NIP. 197703292001122001

**PROGRAM STUDI PROGRAM DIPLOMA III ADMINITRASI
PERKANTORAN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**