

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Anggito, A., & Setiawan, J. 2018. *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Masri Singarimbun dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survey*, Jakarta, LP3SE, 1989, hlm.192.
- Moleong, L. J., & Edisi, P. 2004. *Metodologi penelitian*. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif (XXVII)*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Rogers, E.M. 2003. *Diffusion of Innovation 5th edition*. New York:Free Press.
- Sa`ud, Udin Saefudin. 2008. *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, P. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, D. R. P. 2009. *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi Dengan Metode R&D*. Revisi : Alfabeta.
- Sugiyono, S. 2010. *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, M. 2013. *Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Suwarno, Y. 2008. *Inovasi di sektor publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.

Jurnal dan Artikel:

- Ardi, N. S., Anastasia, D., & Brahmantya, Y. A. (n.d.). 2018. *Penjelasan Fenomena Ride Sharing Menggunakan Paradigma Difusi-Inovasi*.
- Anggraeny, C. (2013). *Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya*. *Jurnal Kebijakan Publik dan Manajemen Publik*, 1(1), 85-93.
- Arsih, R., & Maesaroh, M. 2019. *Innovations For An Integrated Public Service Of 6IN1 On Marriage Certificate In Population And Civil Registration Agency Of Semarang*

Regency. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(3), 427–441.

Ariyani, A., Mindarti, L. I., & Nuh, M. 2016. Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2(4), 156–161.

Budiman, B. 2016. *Evaluasi Bauran Promosi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Claine*. Universitas Ciputra.

Delly Maulana, M., & Rachmi Yulianti, R. Y. 2018. *Pentingnya Inovasi Pelayanan Publik Di Indonesia*.

Devia, D., & Aisyah, S. 2020. Difusi Inovasi Kesehatan Masyarakat Melalui Program Jamban Arum (Antar Ke Rumah) di Kecamatan Simpangkatis Kabupaten Bangka Tengah. *JIAPI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Pemerintahan Indonesia*, 1(01), 43-50.

Dzulfikri, M. R. 2018. Difusi inovasi pelayanan angkutan sekolah gratis di kabupaten tulungagung. *Jurnal Administrasi Negara. Unair*, 6(1), 1–7.

Fitriana, D. N. 2014. Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya).

Gunawan, S. 2021. *Inovasi Pelayanan Publik melalui Aplikasi 6 In 1 dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya*. Universitas Muhammadiyah Malang.

Iismawati. 2016. *Inovasi Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Kantor Pelayanan Kebendaharaan Negara TanjungPinang*. Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Mabila, T. E. 2017. Postgraduate students' understanding of mixed methods research design at the proposal stage. *South African Journal of Higher Education*, 31(5), 136–153.

Mirnasari, R. M., & Suaedi, F. 2013. Inovasi pelayanan publik UPTD terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 71-84.

Muharam, R. S. 2019. Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39–47.

Oktaviani, R. D., & Setyaherlambang, M. P. 2021. Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1), 69–90.

Oktariyanda, T. A. 2021. Inovasi Pelayanan Publik Park And Ride Terminal Intermoda Joyoboyo Oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya.

- Permadi, D. Y., & Apriyansyah, I. 2018. *Penerapan Customer Relationship Management Berbasis Website Pada PT Tangkas Palembang*. STMIK Palcomtech.
- Pratama, M. R., & Irianto, J. 2013. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Nilai Tambah (Value Added) Inovasi Pelayanan Perizinan Bagi Masyarakat Di Kota Kediri). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(2), 218-225.
- Putra, R. M. D. 2018. *Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health Di Kota Surabaya)*. Universitas Airlangga.
- Putri, A. S. 2016. *Difusi Inovasi Program E-Health Di Puskesmas Kalijudan Surabaya*. Universitas Airlangga.
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. 2012. *Implementasi kebijakan publik: konsep dan aplikasinya di Indonesia*. Penerbit Gava Media.
- Ramadani, R., Cikusin, Y., & Wulan, R. 2019. Manajemen dan Inovasi Pelayanan Perpustakaan Umum Kota Malang terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan pada Perpustakaan Umum dan Arsip Kota Malang. *Respon Publik*, 13(4), 1-11.
- Saenab. 2017. Inovasi Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Kesehatan Melalui Program Home Care (Dottorotta) Di Kota Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Sari, D. 2019. Analisis Inovasi Pelayanan Publik "Kelas Perahu" Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*, 3(3).
- ST Raodah, S. Y. A. M. 2018. Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program *Home Care (DOTTOROTTA)* Di Puskesmas Tamangapa Kota Makassar. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Ulfatiyana, M. 2021. Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2).
- Utami, B. C. 2020. Inovasi Pelayanan Publik Di Desa Seberang Taluk Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Niara*, 13(1), 237-244.
- Wahyuni, E. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Organisasi Sektor Publik Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Pemerintah Kota Tasikmalaya). *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 4(1), 96-112.
- Wicaksono, K. W. 2018. Tipologi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya (Tinjauan Reflektif terhadap Tiga Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 196-206.

Wijaya, T. P., & Surya, D. 2016. *Faktor-faktor Pendorong Pada Perusahaan Sinergi Pemenang Dalam Mencapai Sustainability*. Universitas Ciputra.

Yanuar Pratama, M. 2016. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (Bppt) Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 4(11).

Internet:

<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/empat-sasaran-strategis-wujudkan-transformasi-pelayanan-publik-2021> , “Empat Sasaran Strategis Mewujudkan Transformasi Pelayanan Publik 2021”. diakses pada 21 September 2021, pukul 08:31 WIB.

<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/menteri-tjahjo-inovasi-pelayanan-publik-harus-terus-bertransformasi>, “Inovasi Pelayanan Publik Harus Terus Bertransformasi”, diakses pada 22 September 2021, pukul 19:01 WIB.

<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/top-45-dan-5-pemenang-outstanding-achievement-inovasi-pelayanan-publik-2020-telah-ditetapkan>, “ Top 45 dan 5 Pemenang Outstanding Achievement Inovasi Pelayanan Publik 2020 Telah Ditetapkan, diakses pada 22 September 2021, pukul 21:15 WIB.

<https://langgam.id/4-980-warga-sumbar-derita-tuberkulosis-selama-2019/>, “ 5.043 Warga Sumbar Derita Tuberkulosis Selama Tahun 2019”, diakses pada 05 Oktober 2021, pukul 21:57 WIB.

<https://nalar.id/maspettag-metode-putus-rantai-penularan-tb-paru-di-kabupaten-sijunjung/>, “Maspettag Metode Putus Mata Rantai Penularan TB Paru di Kabupaten Sijunjung”, diakses pada 22 September 2021, pukul 23:05 WIB.

<https://health.grid.id/read/352923988/penyakit-infeksi-tbc-10-besar-penyebab-kematian-di-dunia-batuk-berkepanjangan-cirinya?page=all>, “Penyakit Infeksi TBC 10 Besar Penyebab Kematian di Dunia, Batuk Berkepanjangan Cirinya”, diakses pada tanggal 21 September 2021, pukul 10:30 WIB.

https://youtu.be/j1Z_vvxN8a4, “PW KIPP 2020-Hari12-Maspettag-Kab.Sijunjung”, diakses pada tanggal 22 September 2021, pukul 12:30 WIB.

<https://jurnalsumbar.com/2020/07/puskesmas-tanjung-gadang-menuju-top45-inovasi-pelayanan-publik-maspettag-tingkat-nasional/>, “Puskesmas Tanjung Gadang Menuju TOP 45, Inovasi Pelayanan Publik MASPETTAG Tingkat Nasional”, diakses pada tanggal 21 September 2021, Pukul 13:25 WIB.

<https://langgam.id/4-980-warga-sumbar-derita-tuberkulosis-selama-2019/> , “ 5.043 Warga Sumbar Derita Tuberkulosis Selama Tahun 2019”, diakses pada 05 Oktober 2021,

pukul 21:57 WIB.

<https://infopublik.sijunjung.go.id/kabupaten-sijunjung-raih-penghargaan-top-45-inovasi-pelayanan-publik/>, "Kabupaten Sijunjung Raih Top 45 Inovasi Pelayanan Publik", diakses pada tanggal 22 September 2021, pukul 21:00 WIB

<https://www.gemamedianet.com/2020/07/puskesmas-tanjung-gadang-menuju-top45.html>, "Puskesmas Menuju Top 45 Pelayanan Inovasi MASPETTAG", diakses pada tanggal 22 September 2021, pukul 21.45 WIB.

<https://youtu.be/7pQIUBW2q1Y?list=TLPQMzAxMTIwMjGGARtAxp3jPQ>, "MASPETTAG- Masyarakat Peduli TB Tanjung Gadang 2020", diakses pada tanggal 22 September 2021, pukul 23.55 WIB.

Dokumen Lainnya:

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pasal 1.

PerMenPAN RB RI Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Peraturan Kementerian Kesehatan RI Nomor 67 Tahun 2016 tentang Penanggulangan Tuberkulosis.

Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 52 Tahun 2017 tentang uraian tugas pokok dan fungsi dinas kesehatan provinsi Sumatera Barat.

Surat Edaran Bupati Sijunjung Nomor 443.3/760/P2P-DINKES/V/2019 Tentang Inovasi Pelayanan Publik Program Tuberkulosis Puskesmas Di Kabupaten Sijunjung Surat Keputusan Kepala Puskesmas Tanjung Gadang Dinas Kesehatan Kabupaten Sijunjung Nomor 800/011/SK/PUSK.TG/I-2021 tentang Penetapan Inovasi Program Di Puskesmas Tanjung Gadang.

Keputusan Kepala Puskesmas Tanjung Gadang Dinas Kesehatan Kabupaten Sijunjung Nomor 800/011/SK/PUSK.TG/I-2021 tentang Penetapan Inovasi Program Di Puskesmas Tanjung Gadang